**Кейс №1 Дошкольный возраст**

Возраст: 3 лет 9 мес.

Описание ситуации:

Егор поступил в младшую группу детского сада в 3,5 года. Через три месяца, к психологу обратилась воспитатель Светлана Николаевна, имеющая большой опыт работы с детьми младшего возраста. Она попросила психолога поговорить с родителями мальчика по поводу его «неконтактности» со сверстниками. Причиной того, что Егор держится в стороне от других детей, постоянно играет один, Светлана Николаевна считает семейную ситуацию: папа Егора часто бывает в командировках, мама работает врачом в больнице, часто бывает на ночных дежурствах, поэтому воспитанием Егора и его старшего брата (14 лет) занимается бабушка. По мнению воспитателя, такая «заброшенность» ребенка привела не только к его проблемам в общении, но и негативно сказалась на адаптации Егора к детскому саду – он часто болеет. Второй воспитатель группы, Нина Николаевна, подтвердила проблемы Егора в общении со сверстниками, также отметив, что мальчик не стремится к общению и со взрослыми, «обращается к ним только при необходимости. Однако Нину Николаевну больше волновало то, что Егор «не включается в деятельность», «болезненно» реагирует, когда она ему указывает на ошибки – «опускает голову, замыкается в себе, уходит от выполнения задания».

Со слов бабушки Егор «очень спокойный мальчик, ест и спит хорошо». Она также подтвердила, что Егор сторонится детей, не любит гулять во дворе, предпочитая смотреть мультфильмы.

*Вопросы:*

*1. Какие данные вам необходимы для психологической работы с мальчиком?*

*2. Какие методы и методики вы будете использовать для их получения?*

*3. Разработайте проект развивающей работы с ребенком.*

*4. Определите основные рекомендации для воспитателей и воспитывающих Егора взрослых.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №2 Дошкольный возраст**

Возраст: 4,5 года

Описание ситуации:

Мальчик, ранее не посещавший детский сад, по словам воспитателя, испытывает значительные трудности в овладении содержанием образовательной программы: не слушает ее, часто делает все неправильно или не доделывает до конца.

Проведенное диагностическое обследование умственного развития ребенка не выявило его несоответствия возрастным возможностям. В беседе с психологом мама мальчика отмечала, что он очень любит, когда она с ним занимаемся (читает, рисует и пр.).

*Вопросы:*

*1. Сделайте предположения (2-3) о причинах «неуспешности» ребенка.*

*2. Какие методы психологической диагностики вы будете использовать для их подтверждения/опровержения?*

*3. Разработайте план психологической работы с мальчиком.*

*4. Какие рекомендации вы дадите воспитателю?*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №3 Дошкольный возраст**

Возраст: 4,5 года

Описание ситуации:

Олег поступил в среднюю группу детского сада в начале учебного года. До этого он воспитывался мамой (семья полная), которая вышла на работу.

В конце октября, Мария Ивановна, один из воспитателей средней группы, в которую начал ходить Олег, попросила психолога провести диагностическое обследование ребенка, т.к., по ее мнению, он испытывает значительные трудности в овладении содержанием образовательной программы. Она указывала на то, что Олег постоянно ее не слушает, часто делает все неправильно или не доделывает задания до конца. Отвечая на уточняющие вопросы психолога, Мария Ивановна отметила, что при этом Олег часто не внимателен, торопиться и что может быть его ошибки связаны отчасти с этим. Мария Николаевна, второй воспитатель группы, к которому обратился психолог, не была столь категорична. Она отметила, что для того, чтобы Олег выполнил поставленное перед ним задание, ей часто приходится его повторять или более подробно объяснять, что же Олегу нужно сделать.

Проведенное психологом диагностическое обследование умственного развития ребенка, направленное на выявление уровня развития восприятия, наглядно-действенного и наглядно-образного мышления не выявило несоответствия Олега возрастным возможностям.

Мама Олега в беседе с психологом отмечала, что, когда он не ходил в детский сад, они регулярно с ним занимались. При этом мальчик отдавал предпочтение чтению и рисованию. Также мама отметила, что Олег все-таки больше всего предпочитал самостоятельные игры с конструкторами, к которым, если была возможность, иногда с охотой подключался его папа.

*Вопросы:*

*1. Сделайте предположения (не менее 2-х) о причинах «неуспешности» ребенка.*

*2. Какие методы психологической диагностики вы будете использовать для их подтверждения/опровержения?*

*3. Разработайте план психологической работы с мальчиком.*

*4. Какие рекомендации вы дадите воспитателю?*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №4 Дошкольный возраст**

Возраст: 5 лет

Описание ситуации:

Начало учебного года. Группа – новая по составу, собрана из детей 5-летнего возраста из разных детских садов. В группу были отобраны дети умственно одаренные (с высоким уровнем развития умственных способностей). На занятиях Тема мог сидеть за столом не более 10 минут. Остальное время он передвигается по группе: может лечь на подоконник, сесть на детский диванчик в игровом уголке и т.п. Однако из занятий не «выключается»: отвечает на вопросы, которые педагог задает, обращает внимание на иллюстрации, иногда комментирует ответы детей из группы.

*Вопросы:*

*1. Сделайте предположения (2-3) о причинах описанного поведения ребенка.*

*2. Какие методы психологической диагностики вы будете использовать для их подтверждения/опровержения?*

*3 Разработайте проект Вашей работы как педагога-психолога в данной ситуации.*

*4. Какие рекомендации вы дадите воспитателю группы?*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №5 Дошкольный возраст**

Возраст: 6,5 лет

Описание ситуации:

Яна посещает детский сад с 3-х лет. Она всегда была любимицей воспитателей за свою успешность, любознательность, непосредственность и искренность, которые сочетались с послушанием, позитивным характером взаимодействия как со взрослыми, так и с детьми.

В начале ноября Мария Ивановна, один из воспитателей подготовительной группы, в которую теперь ходила девочка, обратилась к психологу по поводу того, что ее беспокоит изменившееся поведение Яны. Она стала пассивной, на занятиях часто проявляет неуверенность, боится отвечать, хотя раньше первая «тянула руку». Мария Николаевна, второй воспитатель группы, подтвердила эти изменения в поведении девочки.

Психологом было проведено одно наблюдение за поведением Яны на занятиях и одно наблюдение за взаимодействием детей группы в свободное время. Наблюдение за поведением девочки на занятиях полностью подтвердило обоснованность жалобы Марии Ивановны. Наблюдая за игрой детей, психолог отметила, что девочка охотно поддержала предложение своих подружек поиграть, хотя и не проявляла ранее характерную для нее тенденцию к доминированию во взаимодействии.

В беседе с мамой Яны психолог выявил, что в настоящее время в семье имеет место быть не совсем благополучная атмосфера: родители часто ссорятся, и, хотя стремятся не показывать это девочке, взаимные обиды взрослых «отгораживают» их от ребенка. Также мама сказала, что она водит Яну на дополнительные занятия по подготовке к школе, чтобы поступить в престижную школу.

*Вопросы:*

*1. Какие рабочие гипотезы Вы можете выдвинуть в качестве причин развития данного состояния у девочки?*

*2. Какие методы психологической диагностики вы будете использовать для подтверждения/опровержения предположений?*

*4. Разработайте проект Вашей работы как педагога-психолога в данной ситуации.*

*3. Какие рекомендации Вы дадите маме девочки в сложившейся ситуации?*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №6 Дошкольный возраст**

Возраст: 6 лет 8 месяцев

Описание ситуации:

Аня, очень умная и способная девочка, ходит в детский сад с младшей группы. В настоящее время она посещает подготовительную группу. Аня никогда не была проблемным ребенком, но в апреле месяце к воспитателю подошла ее мама, спрашивая, нет ли конфликта у кого-нибудь из детей или взрослых с ее дочерью. Воспитатель сказала, что у Ани все хорошо. Мама удивилась и пожаловалась на то, что дома Аня начала постоянно «устраивать истерики». В ответ на это воспитатель посоветовал ей обратиться к психологу.

Из беседы с мамой психолог выявил, что Аня на данный момент единственный ребенок в семье, но скоро у нее будет брат. Аня воспитывается в полной семье, она и ее родители живут вместе с бабушкой по отцовской линии. По словам мамы, девочка никогда не жаловалась на детский сад, он ей всегда нравился, и она охотно его посещает. Но в последний месяц у Ани начались «истерики, капризы, она долго не может заснуть, часто просыпается, иногда даже плачет».

На вопрос психолога, в каких ситуациях Аня чаще всего капризничает, мама отметила, что тогда, когда кто-то из взрослых настаивает на том, что Аня должна сделать то, что сама девочка сейчас делать не хочет. При этом мама подчеркивала, что такие «истерики» Аня «закатывает» именно после детского сада. Мама предположила, что такие изменения в поведении дочери связаны с возникшими у нее проблемами в детском саду, поэтому и обратилась к воспитателю.

На вопрос психолога, были ли раньше у Ани проблемы со сном, мама вспомнила, что в четырехлетнем возрасте у нее такие проблемы были. Девочка боялась засыпать из-за страха темноты. Появление этого страха мама объяснила тем, что летом, когда девочка отдыхала с бабушкой за городом, она ее несколько раз наказывая, закрывала в темном помещении. При этом мама отметила, что больше таких наказаний к девочке не применяли, что в этот период она всегда сама укладывала Аню спать, читая и разговаривая с ней, и скоро ее страх прошел.

*Вопросы:*

*1. Сделайте предположение (не менее 2-х) о причинах описанного поведения ребенка.*

*2. Какие методики психологической диагностики вы будете использовать для их подтверждения/опровержения?*

*3. Разработайте проект психологической работы с ребенком.*

*4. Определите основные рекомендации для воспитателей и воспитывающих Аню взрослых.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №7 Дошкольный возраст**

Возраст: 6 лет

Описание ситуации:

К психологу обратилась мать Софии. Дочь изменилась в поведении после летнего отдыха у бабушки – стала капризной, не хочет играть одна, как раньше, имеет трудности засыпания и частые пробуждения среди ночи (до 5 раз), во время которых зовет мать к себе. Отказывается выполнять просьбы матери, говорит: «Я – маленькая».

Из пояснений матери: ребенок от первой беременности, родилась в срок, роды без осложнений, развитие без особенностей, по возрасту. В детский сад пошла с 3 лет, часто болеет простудными заболеваниями. Продолжает посещать 2 раза в неделю хоровую студию и занятия по подготовке к школе, на которые водит бабушка. По характеру усидчивая, вдумчивая.

У мамы есть второй ребенок – мальчик 2 лет, очень активный, требующий большого внимания с ее стороны. Отец много работает, приезжает домой поздно вечером.

*Вопросы:*

*1. Сделайте предположения о причинах поведения, описанного в примере.*

*2. Какие методы психологической диагностики ребенка могут быть использованы?*

*3. Разработайте проект психологической работы с ребенком.*

*4. Составьте рекомендации для родителей Софии.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №8 Дошкольный возраст**

Возраст: 5 лет

Описание ситуации:

К педагогу-психологу обратился воспитатель. Девочка Маша, посещающая детский сад с 3 лет, ранее была очень активна, любознательна и успешна. В последний месяц, по словам воспитателя, стала часто проявлять на занятиях неуверенность и пассивность. В общении с ребятами стала отстраненной, обидчивой, часто плачет.

В беседе с мамой девочки воспитатель выявил, что причинами изменения поведения ребенка может быть гибель любимца Маши – кота Тимофея (кот в присутствии Маши попал под колеса автомобиля). Девочка тяжело переживает утрату, боится находиться вблизи оживленных улиц.

Мама Маши в беседе с воспитателем не проявила беспокойства, подчеркивала, что ребенок «повзрослел», больше времени проводит в одиночестве, требует меньше внимания со стороны взрослых.

*Вопросы:*

*1. Сделайте предположения о причинах описанного в примере поведения Маши.*

*2. Какие методы психологической диагностики ребенка могут быть использованы?*

*3. Разработайте проект психологической работы с ребенком.*

*4. Составьте рекомендации для мамы девочки.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №9 Дошкольный возраст**

Возраст: 4,5 л.

Описание ситуации:

К педагогу-психологу обратился воспитатель. Мальчик Вова месяц назад стал посещать детский сад. Семья полная, Вова единственный ребенок в семье. Со слов воспитателя, ребенок замкнут, пассивен, с детьми не контактирует, предпочитает играть один. Накануне вечером детей разобрали по домам, Вова остался один, мама задерживалась, но предупредила воспитателя телефонным звонком. Неожиданно ребенок расплакался. Он стал говорить о том, что его никто не любит, что папа его хочет бросить, что папа сказал об этом, когда они ругались с мамой. Когда пришла мама Вовы, она пояснила, что семья находится в процессе развода.

*Вопросы:*

1. *Оцените необходимость оказания психологической помощи непосредственно мальчику.*

*2. Какие методы психологической диагностики вы будете использовать в своей работе?*

*3. Есть ли необходимость работы психолога с мамой мальчика? Если есть, то каково содержание работы?*

*4. Разработайте план психолого-педагогического сопровождения ребенка.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №10 Младший школьный возраст**

Описание ситуации:

К школьному психологу за помощью обратилась учительница 2 класса Наталья Федоровна. Причиной обращения стал ее ученик Володя М., поведение которого учительница описывает как «неуправляемое». Мальчик не в состоянии спокойно сидеть на уроках, он постоянно вертится, отвлекает соседей, роняет предметы и заползает под парту, чтобы их поднять. Недавно родители устроили детский праздник, пригласив артистов и клоунов. Сначала Володя очень активно участвовал во всех конкурсах, но минут через 15 перевозбудился до такой степени, что уже не слышал задания, подпрыгивал, махал руками, отталкивал других детей, хватал артистов за одежду, пытаясь им что-то сказать. Учительница была вынуждена взять мальчика за руку и удерживать до окончания праздника. Но главной проблемой является непредсказуемое «агрессивное» поведение. Володя может неожиданно подскочить к однокласснику и толкнуть его. Недавно на уроке рисования другой ученик посмеялся над рисунком Володи и мгновенно получил сильный удар в лицо (у мальчика остался синяк). Ситуация усугубляется тем, что Володя ⎯ крупный, сильный, физически превосходящий одноклассников мальчик. С точки зрения учебы серьезных претензий к Володе нет. В спокойном состоянии, он справляется с заданиями, неплохо читает, может сформулировать свои мысли. Наталья Федоровна считает, что при более «серьезном подходе» он мог бы стать отличником. Родители Володи заняты работой и карьерой, мальчик часто остается в группе продленного дня, где держит в напряжении всех педагогов. Во второй половине дня его возбуждение нарастает, а поведение становится «невыносимым».

*Вопросы:*

1. *Сформулируйте гипотезы относительно причин поведения мальчика.*
2. *Опишите методы, при помощи которых Вы бы могли проверить данные гипотезы.*
3. *Выберите одну наиболее вероятную с Вашей точки зрения гипотезу. Предположим, она подтвердилась. Опишите план работы.*
4. *Как бы Вы построили беседу с учителем и родителями Володи?*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №11. Младший школьный возраст**

Описание ситуации:

К психологу обратилась мама третьеклассницы Маши. Мама озабочена школьной успеваемостью дочери. В семье очень серьезно относятся к образованию детей, старшие сестры (одна студентка, вторая старшеклассница) были отличницами. Машу отдали в начальную школу при той же гимназии, в которой учились сестры. Наиболее сложно девочке дается математика, ей трудно устанавливать закономерности. Если с примерами она справляется неплохо, то текстовые задачи даются с большим трудом. Мама наблюдала, что, прочитав задачу, девочка листает тетрадь в поисках аналогичной. Когда находит, решает по образцу, а если нет, сильно расстраивается и бросает попытки. Из школьных предметов Маше больше всего нравится чтение, так как она легко запоминает стихи. При изучении других предметов она также больше опирается на память, дословно выучивает правила, но часто затрудняется при их применении. Письменные задания, в которых нужно сформулировать свою мысль, даются Маше с большим трудом. Самостоятельно она может написать одно два плохо согласованных предложений.

Родители стараются помочь дочери с выполнением домашних заданий, но сталкиваются с большими трудностями. Если старшим дочкам лишь иногда приходилось объяснять отдельные темы, то с младшей ситуация другая. Казалось бы, Маша с помощью родителей разобрала материал, однако через несколько дней выясняется, что она делает все те же ошибки, что и до разбора. Маму это ставит в тупик, а отца раздражает. В последнее время Маша стала плаксива. Она быстро утомляется при интеллектуальных нагрузках, жалуется на головные боли.

В беседе выясняется, что в детстве Маша много болела. Роды были тяжелые, девочка 2 месяца находилась в условиях стационара. До года состояла на учете у невролога. Сейчас у нее заболевание почек. Кроме того, в последние полтора года у девочки участились простудные заболевания. В целом, физическое развитие соответствует возрасту.

*Вопросы:*

1. *Сформулируйте гипотезы относительно причин низкой успеваемости девочки.*
2. *Опишите методы, при помощи которых Вы могли бы проверить данные гипотезы.*
3. *Выделите наиболее вероятные с Вашей точки зрения гипотезы, предположим, они подтвердились. Опишите план работы.*
4. *Сформулируйте рекомендации для родителей Маши.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс № 12. Младший школьный возраст**

Описание ситуации:

К психологу обратилась учительница 2 класса, она обеспокоена успеваемостью своего ученика Петра П.

Петя П., 8 лет, ученик 2 класса. Невысокий, худенький. Петю воспитывает бабушка, отец бросил семью, когда мальчик только родился; мама умерла, когда Пете было 4 года. Бабушка не до конца оправилась после потери дочери, у нее проблемы со здоровьем, но она старается заботиться о внуке. Петя часто болеет, у него было несколько приступов ложного крупа, неоднократно мальчик проходил лечение в стационаре.

В развитии речи мальчик отстает от сверстников, речь бедная, аграмматичная, нарушено звукопроизношение. В школе с Петей занимается логопед, однако из-за его частых болезней занятия не регулярны, и особых результатов пока нет.

Учительница отмечает, что Пете тяжело даются многие задания, больше всего сложностей возникает с математикой. Кроме того, к концу 2-го класса мальчик читает по слогам и понимает смысл только простых коротких предложений. Память и внимание у Пети снижены, длительная концентрация ему не дается. Школьная мотивация у мальчика низкая, он старается выполнить задание, однако, когда у него не получается, он быстро отвлекается, прекращает попытки, иногда сидит с отсутствующим видом. В первое время учительница старалась спрашивать Петю на уроках наравне с другими детьми, однако мальчик так долго думал над ответом, что другие ученики начинали смеяться и выкрикивали ответы, и учительница перестала задавать ему вопросы.

В итоге мальчик не справляется со школьной программой, учительница не знает, как аттестовать его в конце года.

В классе друзей у Пети нет, мальчики дразнят его, девочки с ним не общаются. У Пети есть только один приятель, ученик первого класса, сосед по подъезду. В первом классе Петя пытался общаться с детьми на переменах и в группе продленного дня, однако отношения с одноклассниками не сложились, и теперь он обычно играет один в принесенные из дома игрушки или приносит раскраски с самолетами и вертолетами.

*Вопросы:*

*1. Сформулируйте гипотезу (гипотезы) о причинах неуспеваемости мальчика. Обоснуйте ее.*

*2. Предложите способы проверки.*

*3. Предположим, что Ваша гипотеза подтвердилась (укажите, какая именно), напишите план работы.*

*4. Сформулируйте рекомендации для учителя, бабушки мальчика.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс № 13. Младший школьный возраст**

Описание ситуации:

К психологу обратилась мама четвероклассницы Дарьи М. Ее беспокоит сниженное настроение дочки, нежелание ходить в школу. Проблем с учебой у девочки нет, она круглая отличница с момента поступления в школу. Ее отправляют на все олимпиады, на которых она весьма успешно выступает. Со слов мамы, учеба дается ей легко, домашние задания она выполняет самостоятельно, хотя перед тем, как сесть за уроки, долго собирается, жалуется, что ей скучно и не хочется их делать. В школу собирается с большой неохотой, ищет предлоги остаться дома, если предлогов не находится, то идет со вздохом, как сама объясняет, «из чувства долга». На расспросы мамы о том, что было в школе, отвечает нехотя: «Ничего интересного не было. Нам третий раз объясняли, что однородные члены пишутся через запятую. И в прошлом году то же самое объясняли… Зачем столько раз нужно повторять? И зачем нужно делать 100 упражнений на одну и ту же тему? И так же все понятно». Общение с одноклассницами носит скорее деловой характер, они часто звонят, чтобы узнать уроки или как решить задачу. «Иногда и мамы одноклассников звонят, Даша их консультирует»,⎯ усмехается мама. На расспросы мамы о взаимоотношениях с детьми Даша отвечает: «Они нормальные, но я не знаю, о чем с ними говорить. Я хотела поговорить с Олей про книгу, а ты знаешь, что ее интересует?!...свадебные платья! А мальчики говорят только про компьютерные игры». Видя, что учеба дается Даше слишком легко, мама отдала девочку в музыкальную школу, девочка обучается игре на скрипке, мотивируя это тем, что «должны же у ребенка быть сложные задачи». Там Даша тоже делает успехи, учительница хвалит ее, готовит к концертам. Однако в последнее время мама обеспокоена состоянием дочери, у девочки пропала мотивация к учебе и к занятиям музыкой школе, она все делает «через силу», выглядит грустной, усталой и сонливой. Медицинское обследование никаких заболеваний не выявило.

*Вопросы:*

1. *Какие рабочие гипотезы Вы можете выдвинуть в качестве причин возникновения данной ситуации?*
2. *Какие методы можно использовать для их проверки?*
3. *Опишите стратегию работы педагога-психолога с Дарьей.*
4. *Предположим, что Ваша гипотеза (укажите какая) подтвердилась. Сформулируйте рекомендации для родителей Дарьи.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №14. Младший школьный возраст**

Описание ситуации:

Учительница 2⎯го класса Ирина Львовна беспокоится и просит совета у психолога по поводу своего ученика, Матвея Р. «Очень неблагополучный ребенок, нуждается в помощи» ⎯ так она его характеризует.

Учеба дается ему тяжело, однако письменные работы он выполняет удовлетворительно, а вот отвечать на уроках боится. Речь у него тихая и невнятная, дети часто смеялись над его ответами, и теперь он просто молчит, когда его спрашивают. Мальчик робок, заторможен и боязлив, редко смотрит в глаза, иногда застывает, глядя в точку, и учителя не знают, как вести себя с ним, когда он «впадает в ступор». Ирина Львовна рассказывает, что пыталась поговорить с мальчиком наедине, узнать, что его беспокоит, но он замкнулся и ничего не отвечал. С одноклассниками контакта у Матвея нет.

Мама мальчика, по мнению учителя, властная и авторитарная женщина, сухая, жесткая в общении. Женщина занимает административную должность, много времени проводит на работе, она откровенно недовольна успехами сына и его поведением. Родители год назад развелись, мать считает, что сын растет «тряпкой».

Способы воспитания у нее достаточно жесткие, Матвея часто наказывают, лишая его возможности играть в гаджеты или любимые игрушки. По наблюдениям учительницы после развода мама Матвея стала более нервной и раздраженной, постоянно подгоняет мальчика и часто кричит на него, не стесняясь посторонних людей. Воспитывать сына ей помогает пожилая родственница, неуверенная, тревожная, она никогда не противоречит матери и старается во всем следовать ее указаниям. Женщина постоянно беспокоится и переживает по любому поводу. Однако при ней Матвей чувствует себя более расслабленным, иногда даже улыбается.

В последнее время у Матвея появились тики (дрожит веко), а также усилилась привычка грызть ногти, карандаши и ручки, в его пенале нет ни одного целого карандаша.

*Вопросы:*

1. *Как можно охарактеризовать состояние мальчика?*
2. *Какие факторы способствовали его развитию по Вашему мнению?*
3. *Опишите стратегию работы педагога-психолога с Матвеем и его матерью.*
4. *Какие рекомендации можно дать учителю?*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №15. Подростковый возраст**

Описание ситуации:

Паша – слабовидящий ученик 8 класса общеобразовательной школы. Воспитывается в полной многодетной семье, средний ребенок (сестре 8, брату 24), родители внимательные, со школой контактируют постоянно. Мама привозит и увозит Пашу из школы, потому что боится, что из-за плохого зрения он не сможет сам дойти до дома, попадет в ДТП. Мать гиперопекает. Отец требовательный, жесткий. Гулять Паша ходит только с мамой или со старшим братом. Дополнительно занимается английским языком и музыкой, пишет песни, хочет получить высшее музыкальное образование. До 8 класса, со слов классной руководительницы, явных проблем в поведении Паша не демонстрировал и с учебной программой справлялся. Труднее всего ему дается математика: со слов Паши, и сам предмет трудный, и учительница несправедливая, торопит, много критикует, пугает ЕГЭ. А ему ЕГЭ нужно, он планирует пойти в вуз.

На прошлой неделе Паша пришел в школу с гитарой и попросил у классной руководительницы разрешения выступить перед классом с песней собственного сочинения. Учительница согласилась и надеялась, что выступление поможет Паше найти друзей в классе, а то с ним почти не общаются одноклассники, хотя и не обижают. Паша спел песню, в которой сравнил школу с тюрьмой, директора – со Сталиным, завуча – с Берией, одноклассников призвал «системе не сдаваться» и «вооружаться» и пригрозил «взять у деда обрез и устроить замес». К Вам обратилась администрация школы с вопросом: следует ли считать Пашино выступление признаком его потенциальной опасности для окружающих?

*Вопросы:*

1. *Дайте психологическую характеристику явления, описанного в примере.*
2. *Определите приемы, необходимые для уточнения сложившейся ситуации, дайте прогноз развития ситуации.*
3. *Сформулируйте цель и основные задачи психологической работы в сложившейся ситуации.*
4. *Опишите последовательность действий, которые позволят дать обоснованный ответ на вопрос администрации.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №16. Подростковый возраст**

Описание ситуации:

К Вам обратилась классная руководительница 8 класса, обеспокоенная переменами в поведении Кати, одной из девочек из ее класса. До 8 класса Катя училась практически на одни пятерки, исправно выполняла домашние задания, дружила со многими девочками и мальчиками, носила школьную форму и аккуратную прическу, не пользовалась косметикой, много и доверительно общалась с классной руководительницей, занималась бисероплетением и танцами. Она была скромной, милой, симпатичной, хорошо воспитанной девочкой. Но в 8 классе Катю словно подменили: 1 сентября она пришла в черной толстовке и джинсах, а не в парадной форме, коротко стриженная, с сильно накрашенными глазами, серьгой в носу. Села одна на последнюю парту, с прежними друзьями разговаривает неохотно, грубо, на осторожные попытки классной руководительницы обсудить ее изменения отмалчивается. Но больше всего классная руководительница встревожена тем, что один из мальчиков в классе по секрету рассказал ей, что Катя прислала ему в социальной сети свои откровенные фотографии. Классная руководительница просит Вас помочь понять, что случилось с Катей, и нужна ли ей помощь.

*Вопросы:*

1. *Оцените обоснованность тревоги классной руководительницы.*
2. *Выскажите и аргументируйте предположение о динамике отношений Кати с ровесниками.*
3. *Проанализируйте перемены в поведении Кати с точки зрения целей, которые она могла ставить перед собой.*
4. *Предложите план дальнейших действий в сложившейся ситуации.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №17. Подростковый возраст**

Описание ситуации:

Александр А. ученик 6-го класса. В учёбе является слабоуспевающим учеником. (Средний балл – 3,2). Ученик нетерпелив, на уроках чаще всего занят своими делами, за ходом урока не следит, на вопросы учителя отвечает сбивчиво, невпопад. Учащийся практически постоянно выражает несогласие с учителем, порой неадекватно реагирует на замечания. Особого трудолюбия не проявляет. С порученным заданием справляется, но приходится долго добиваться согласия на его исполнение. Несколько раз сбегал с дежурства. Не проявляет желания принимать участие в общественной жизни класса и школы. С середины учебного года (приблизительно с начала декабря) перестал посещать уроки по математике. Объясняет это отсутствием интереса. Часто прогуливает последние уроки, сбегает, никому не сообщает о том, где проводит время. Неоднократно был замечен в компании старших ребят, прогуливающих уроки в парке неподалеку от школы. В январе Александр А. попал во внимание полиции, так как присутствовал в группе подростков, совершивших кражу в одном из супермаркетов. В марте-апреле на ученика поступило множество жалоб от учителей. Все попытки классного руководителя и педагогического коллектива школы призвать учащегося к дисциплине, соблюдению правил внутреннего распорядка школы тщетны: подросток сквернословит, оскорбляет одноклассников и выражает неуважительное отношение к участникам учебно-воспитательного процесса. Мать Александра А. одна воспитывает ребёнка.

*Вопросы:*

1. *Дайте психологическую характеристику явления, описанного в примере.*
2. *Сформулируйте диагностические гипотезы и опишите диагностический инструментарий, который вы используете для проверки гипотез.*
3. *Перечислите не менее трех методов, которые сможете использовать в работе с подростком.*
4. *Предложите 3 – 5 рекомендаций для Александра, направленные на оптимизацию его поведения, и назовите предполагаемый результат выполнения рекомендаций.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №18. Подростковый возраст**

Описание ситуации:

К психологу школы в феврале обратилась мать десятиклассника с просьбой о помощи. Ей позвонила классная руководительница ее старшего сына Алексея и сообщила, что он уже 3 дня не был в школе. Когда мать поинтересовалась у сына в чем дело, он подтвердил, что прогуливает уроки, т.к. не хочет ходить в школу. Оказывается, что домашние задания он выполняет с трудом, сидит за компьютером и играет в игры, за последнее время сильно снизилась успеваемость. Мать удивлена происходящим, т.к. «у сына есть репетиторы». В разговоре с психологом мать отмечает, что несколько раз после вечерних прогулок сын приходил домой поздно в нетрезвом состоянии. Говорил, что «пил пиво, потому что ему трудно так жить», хамил матери, говорил брату-семикласснику «школа – это отстой».

Со слов матери, сын учился в другой школе и 9 класс там закончил на «три и четыре». Родители перевели его в эту школу в профильный математический класс в надежде, что «в нем лучше подготовят для поступления в вуз». Мать говорит, что она работает по сменам и не всегда может проконтролировать сына. Отчим Алексея не поддерживает, т.к. считает, что он «уже взрослый, должен сам хорошо учиться».

Со слов классной руководительницы, Алексей среди одноклассников ведет себя обособленно, мало с кем общается из класса. Внешкольную деятельность избегает, на классных часах отмалчивается.

*Вопросы:*

*1. Сформулируйте рабочую гипотезу о том, что может происходить с подростком.*

*2. Сформулируйте цель и основные задачи психологической работы для различных участников сложившейся ситуации.*

*3. Перечислите методы, которые сможете использовать в работе с подростком.*

*4. Предложите рекомендации для матери Алексея.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №19. Подростковый возраст**

Описание ситуации:

Запрос поступил от мамы Сергея (15 л.), которой рекомендовал обратиться к психологу классный руководитель обучающегося. Со слов матери, подросток не хочет ходить в школу, не желает учиться, не воспринимает замечания родителей, отказывается помогать по дому, не хочет проявлять должного внимания к младшему брату, «задирает его».

Сергей учится в 9 классе, потерял интерес к посещению школы. С его слов там скучно, неинтересно и ему не пригодятся знания, которые дают в школе, в его дальнейшей жизни. Понимает, что некоторые предметы ему трудно будет наверстать, но он и не хочет этого делать. По словам подростка, впервые нежелания учиться появилось еще в 8-м классе. Возникло желание покинуть школу, которая за прошедшее время плотно укоренилась. Подросток планирует после 9 класса пойти в колледж, хочет стать поваром. Родители его идею не поддерживают, настаивают на том, чтоб Сергей «взялся за ум», готовы пригласить репетиторов. Сергея перспектива идти в 10 класс не радует. Раздражает давление родителей. Со слов подростка, они любят младшего брата, а тот Сергея «всегда подставляет».

Дополнительная информация от мамы подростка: Хронических заболеваний и родовых травм не было. Подросток постоянно ленится. Успеваемость достаточно низкая, к учебе интереса нет. Любимых предметов нет. Семья полная, в семье трое детей – Сергей средний. Родители и сестра имеют высшее образование. Старшая сестра замужем, живет отдельно. Отец практически не участвует в воспитании, поскольку постоянно на работе. С матерью отношения ранее были достаточно хорошие, в последнее время испортились. Постоянные конфликты с младшим братом, которому 10 лет. У Сергея есть несколько друзей, отношения с ними нормальные.

*Вопросы:*

*1. Дайте психологическую характеристику явления, описанного в примере.*

*2. Какие задачи необходимо решить педагогу-психологу в данной ситуации?*

*3. Смоделируйте ход первой беседы педагога-психолога с Сергеем.*

*4. Какие рекомендации можно предоставить матери по результатам встречи педагога-психолога с Сергеем?*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №20. Подростковый возраст**

Описание ситуации:

К психологу в кабинет привели обучающуюся 7 класса, которая на уроке алгебры во время проведения контрольной работы царапала до крови кожу предплечья иглой циркуля и затем сообщила учителю, что ей нужно в медицинский кабинет. При осмотре на руке видны свежие следы от более глубоких порезов.

Со слов классного руководителя известно, что семья многодетная, родители пьющие, проживает с бабушкой. Настроение у девочки переменчивое, то радуется, то ходит подавленная, склонна к фантазированию. Дружит с одной девочкой из класса, т.к. другие избегают с ней общаться из-за отсутствия общих интересов.

*Вопросы:*

*1. Какую рабочую гипотезу Вы можете выдвинуть в качестве причин развития данного состояния у подростка?*

*2. Опишите стратегию работы педагога-психолога с В. Оцените зоны ответственности работников образовательной организации и семьи в данной ситуации.*

*3. Какие методы могут быть применены для диагностики актуального психического состояния и оценки риска совершения суицида?*

*4. Каков план работы педагога-психолога с девушкой и ее семьей в долгосрочной перспективе?*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №21. Подростковый возраст**

Описание ситуации:

К школьному психологу обратилась бабушка шестиклассника Никиты (13 лет). Мальчик проживает в полной семье, бабушка живет с ними, т.к. родители Никиты работают, часто едят в командировки, и бабушка остается с подростком. Со слов бабушки, Никита мальчик скромный, впечатлительный. Учился, до недавнего времени, хорошо. Сейчас успеваемость резко упала. Никита часто говорит о своем нежелании посещать в школу, стал повышать голос, появилась несвойственная резкость, грубость. С бабушкой до этой ситуации всегда были теплые, доверительные отношения. Бабушке пришлось приложить много усилий, чтобы Никита поделился с ней своими неприятностями. Оказалось, что один из мальчиков в классе стал его третировать, задирать, толкать. Остальные ребята смеются над ситуацией. Бабушку очень тревожит враждебное отношение учеников класса к Никите.

*Вопросы:*

*1. Дайте психологическую характеристику явления, описанного в примере.*

*2. Определите причины сложившейся ситуации, сделайте возможные прогнозы развития ситуации.*

*3. Перечислите методы, которые сможете использовать в данной ситуации.*

*4. Составьте план мероприятий, опишите последовательность профессиональных действий педагога-психолога по стабилизации ситуации.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №22. Подростковый возраст**

Описание ситуации:

В воскресенье педагогу-психологу школы позвонила Наталья Викторовна – классный руководитель 8 класса и сообщила о гибели (предположительно суициде) брата ее ученицы Виктории. Брат был ранее обучающимся этой же школы, но с этого учебного года учился в колледже. Наталья Викторовна находится в крайне возбужденном состоянии, не знает, как ей быть, как общаться с классом, как помочь Виктории, если она придет завтра в школу. Виктория воспитывается в неполной семье. У отца есть другая семья, в воспитании детей, со слов матери, участие не принимал.

*Вопросы:*

*1. Опишите план действий педагога-психолога в данной ситуации.*

*2. Кто из участников ситуации нуждается в психологической помощи и поддержке со стороны педагога-психолога образовательной организации*

*3. Опишите стратегии психолого-педагогического сопровождения Виктории в течение полугода при разных сценариях ее реакции на события.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №23. Младший школьный возраст**

Описание ситуации:

Психологом школы от педагога начальных классов, получена информация об особенностях поведения ученика 2-го класса Петра М.

Петр М. является лидером в классе. Легко и быстро устанавливает контакт со сверстниками. Успеваемость по школьным предметам выше среднего. Деятельность отличается целенаправленностью и самостоятельностью. Умеет организовать игру или деятельность на уроке. При этом на замечания учителя не реагирует, или замечание вызывает агрессию. Если  что-то не понравилось или непонятно, он может ударить по парте. Может на уроке отвлекать разговором других учащихся, встать с места, чтобы ударить ребенка, который не дал что-то понравившееся ему. Искренне радуется полученному результату (ручке, карандашу, игрушке). При этом в любой деятельности Петр М. стремится к лидирующим позициям, подчиняя и подавляя других.

Нередко у Петра М. с ребятами возникают конфликты, в которых он игнорирует переживания и обиды сверстников, ориентируясь исключительно на собственные желания. Может ударить, толкнуть. Свою вину никогда не признаёт. Он хорошо знает нормы и правила поведения, но постоянно нарушает их. Нарушая правила, он оправдывает себя и обвиняет своих сверстников, стремясь избежать негативной оценки взрослого: «Он первый начал», «Он сам лезет, я не виноват». Свое поведение считает нормальным.

*Вопросы:*

1. *Какие рабочие гипотезы Вы можете выдвинуть в качестве причин возникновения данной ситуации?*
2. *Опишите методы, при помощи которых Вы могли бы проверить данные гипотезы.*
3. *Опишите Вашу стратегию работы с Петром.*
4. *Как бы Вы построили беседу с учителем?*
5. *Сформулируйте рекомендации для родителей Петра.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.

**Кейс №24 Младший школьный возраст**

Описание ситуации:

Алина С. обучается во 2-ом классе средней школы г. Крюков. У Алины отмечается психическая неуравновешенность, постоянные тревожность, сомнения и неуверенность в себе. Она активна и работоспособна, но в эмоциональных проявлениях склонна к сниженному фону настроения. Внешне часто производит впечатление угрюмой, недоступной и высокомерной, однако при более близком знакомстве перестает быть скованной и отгороженной и становится очень общительной и разговорчивой.

В процессе диагностического изучения выявлена еще одна особенность-низкая фрустрационная толерантность, малейшая неприятность выбивает ее из колеи. Не умеет и/или не считает нужным скрывать свои чувства и отношение к окружающим, и выражает их в агрессивных вербальных формах.

Спонтанность и импульсивность у нее сочетаются с обидчивостью и консерватизмом, предпочтением традиционных взглядов, которые отгораживают ее от переживаний и внутренних конфликтов.

*Вопросы:*

*1. Какие рабочие гипотезы Вы можете выдвинуть в качестве причин возникновения данной ситуации?*

*2. Опишите методы, при помощи которых Вы могли бы проверить данные гипотезы.*

*3. Предположим, одна из гипотез подтвердилась (укажите, какая именно). Опишите стратегию работы с Алиной.*

*4. Как бы Вы построили беседу с учителем?*

*5. Сформулируйте рекомендации для родителей Алины.*

Требования к формату. Последовательность решения кейса в рамках заданной ситуации предполагает:

иллюстрацию психолого-педагогической проблемы, презентацию варианта решения проблемы (с привлечением волонтеров (студентов психологических факультетов) в качестве ассистентов (клиентов) – не более 3 человек);

анализ и оценку проблемной психолого-педагогической ситуации в соответствии с поставленными вопросами.