ТОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения

«Приют надежды»

г. Моршанск Тамбовской области

**Характеристика**

**профессиональной деятельности педагога-психолога**

**ТОГБУ Центр "Приют надежды"**

**Алихановой Оксаны Анатольевны**

2018 год

**Сведения о профессиональном образовании**

Я, Алиханова Оксана Анатольевна, окончила Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина по специальности учитель начальных классов и школьный психолог. Успешно окончив в 1997 году университет, связала свою жизнь с воспитательской деятельность, проработав 15 лет воспитателем школьной группы в Центре «Приют надежды». Работа с детьми и детьми-подростками, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, детьми, испытывающими дефицит любви, внимания и заботы со стороны родителей, имеющих проблемы в развитии, эмоционально-личностной сфере, в поведении, потерявшими веру в людей, активизировала во мне психологические знания, полученные в процессе обучения в университете, т.к. каждый ребенок имеет свою непростую судьбу и требует индивидуального подхода. Опыт воспитательской деятельности научил меня общаться с детьми, в первую очередь, подростками, обогатил разнообразными способами, формами взаимодействия с детьми, раскрыл во мне творческие способности. Все это помогло мне в должности педагога-психолога. С 2013 года моя профессиональная деятельность связана с должностью педагога-психолога Центра «Приют надежды». Пять лет в должности психолога – это, на мой взгляд, не долгий «путь», но очень насыщенный, плодотворный и творческий по содержанию. Приоритетное направление моей профессиональной деятельности – работа с замещающими семьями, подготовка и сопровождение данной категории семей. В настоящее время являюсь педагогом-психологом Службы по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Общий педагогический стаж работы составляет 21 год, в должности педагога-психолога – 5 лет. Имею первую квалификационную категорию.

В рамках данной должности, прошла соответствующие **курсы** по получения необходимых профессиональных компетенций «Организация деятельности специалистов в области развития семейных форм устройства» (2018 г.), «Психологическое сопровождение образовательного процесса в условиях введения ФГОС» (2017 г.), курсы «Организация работы семейных клубов «Ответственный родитель» (2015 г.).

**Профессиональная активность:**

1. **2016 год.** Лауреат II степени в областном конкурсе психолого-педагогических программ «Новые технологии для «Новой школы»: программа групповой психологической работы с родителями «По волнам любви». Данная программа разработана и реализована на базе Центра «Приют надежды». Программа «По волнам любви» адресована родителям, склонным к агрессивному поведению в отношении детей, и желающим научиться бесконфликтному взаимодействию со своими детьми без гнева и агрессии. В рамках данной программы за два прошедших года прошли обучение 65 родителей, 90% которых повысили свои родительские компетенции в вопросах воспитания детей, овладели навыками саморегуляции собственного эмоционального состояния, улучшили микроклимат в своих семьях.

2. **2017 год.** Лауреат III степени в областном конкурсе психолого-педагогических программ «Новые технологии для «Новой школы»: программа семейного клуба «Надежда». Программа направлена на работу с замещающими родителями, на создание условий для развития позитивного воспитательного потенциала замещающей семьи, организацию взаимодействия приемных родителей между собой и специалистами, родителей с детьми посредством различных форм деятельности.

3.Создан **персональный сайт** на <https://nsportal.ru/alikhanova-oksana-anatolevna>, где размещаю методический материал в рамках своей деятельности, делюсь опытом, поддерживаю связи с другими педагогами-психологами.

4. **С 2015 года по настоящее время** являюсь участником реализации профилактической услуги на базе Центра «Приют надежды» «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей «Управление гневом» в рамках реализации программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия» на 2015-2017 годы,утвержденной постановлением администрации Тамбовской области от 11.03.2015 г. № 228. Разрабатываю и организую тренинговые занятия с родителями, провожу консультации.

5. **С 2015 года по настоящее время** являюсь участником реализации профилактической услуги на базе Центра «Приют надежды» «Семейный клуб «Ответственный родитель» в рамках реализации программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия» на 2015-2017 годы,утвержденной постановлением администрации Тамбовской области от 11.03.2015 г. № 228. Составляем план работы клуба, разрабатываем мероприятия, организуем встречи, тренинги, собрания, конкурсные мероприятия, семейный досуг и т.п. для детей и родителей.

6. **С 2014 года по настоящее время** вхожу в состав Ресурсного центра сегмента 7 социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области на территории г. Моршанска, Моршанского, Пичаевского, Сосновского районов. Осуществляем деятельность по обмену знаниями, трансляции опыта оказания профилактических услуг на данных территориях. Организуем обучающие семинары для специалистов в сфере профилактики социального сиротства, в том числе и выездные мероприятия на данных территориях, круглые столы.

7. **2018 год.** Победитель регионального этапа Всероссийского конкурса «Педагог-психолог России 2018».

8. **2018 год.** Участвую в реализации проекта по сопровождению замещающих семей «Берег надежды» в рамках всероссийского конкурса «Курс на семью» при поддержке Благотворительного фонда помощи детям и социально незащищенным слоям населения «Ключ» г. Санкт-Петербург. Цель проекта: профилактика социального сиротства и вторичных отказов от детей из замещающих семей посредством выстраивания конструктивных детско-родительских отношений в замещающих семьях через обмен опытом и организацию совместной деятельности детей и родителей. Являюсь руководителем проекта.

**Список научных статей и публикаций**

1. Алиханова О.А., Раннева Н.В. Такие разные дети// Организация эффективной работы служб по устройству детей в семью: сб. занятий для проведения школы замещающих родителей. – Тамбов, 2017.- С. 35.

2. Алиханова О.А., Попова Л.А. Психологическая готовность к обучению в школе детей из приемной семьи// Дошкольное и начальное образование: современные проблемы и перспективы развития: сб. материалов IV Всероссийской научно-практической конференции.- Тамбов, 2017.- С. 159.

3. <https://nsportal.ru/alikhanova-oksana-anatolevna> Персональный сайт педагога-психолога Алихановой О.А. в [Социальной сети работников образования nsportal.ru](https://nsportal.ru/).

4. <https://nsportal.ru/npo-spo/obrazovanie-i-edagogika/library/2018/03/05/tsikl-treningovyh-zanyatiy-s-podrostkami-zhizn>

5. Автор статей в местной газете «Согласие» о положительном опыте семейного воспитания приемных детей, историях успеха принимающих семей, о деятельности Службы:

Загляните в семейный альбом// Согласие.- 2017.- 26 апреля, № 17.- С.-5,

Краски семейного счастья// Согласие.- 2017.- 7 июня, № 23.-С.3,

Просто это счастье, данное мне Богом// Согласие.- 2017.- 20 декабря, № 51.- С. 5.

**Обобщенные итоги профессиональной деятельности за последние три года**

Ниже представлены результаты моей профессиональной деятельности в должности педагога-психолога Службы по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Право ребенка жить и воспитываться в семье относится к основополагающему праву детей, признанному российским законодательством, которым наш Центр «Приют надежды» и Служба, являющаяся структурным подразделением Центра, руководствуется в своей деятельности.

Основные виды деятельности организации (согласно Уставу):

Организация устройства детей на воспитание в семью;

Подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних либо принять детей в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах;

Подготовка детей к усыновлению (удочерению) и передаче под опеку (попечительство);

Оказание комплексной помощи лицам усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка.

Одним из основных направлений деятельности Службы является **подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (Школа замещающих родителей).**

Основной задачей деятельности Школы является профессионально и грамотно подготовить кандидатов к будущей роли приемных родителей.

Первый этап – привлечение кандидатов. С этой целью проводим информационные кампании, направленные на популяризацию семейных ценностей, пропаганду семейных форм устройства, успешного опыта приемного родительства, объединенные слоганом «Родителями становятся!».

Выступаем на предприятиях города, сельских поселениях, родительских собраниях детских садов и школ, организуем дни открытых дверей в нашем учреждении для граждан города.

На сайте учреждения, <http://morshanskpriut.68edu.ru/>, размещаем просветительскую информацию о Школе, данная информация размещается и на информационных стендах образовательных организаций, учреждений здравоохранения, тиражируем буклеты, листовки «Спешите делать добро», «О чем мечтают дети», «Кто, если не я», «Что значит приемная семья»; распространяем в СМИ положительный опыт семейного воспитания приемных семей посредством написания статей, репортажей.

Второй этап – непосредственное обучение кандидатов в приемные родители.

Процесс обучения в Школе приемных родителей построен таким образом, что слушатели получают не только знания по психологическим, педагогическим, юридическим и медицинским вопросам, но и приобретают уникальный психологический и педагогический опыт. Слушатели имеют возможность усваивать знания посредством просмотра учебных фильмов, видеороликов, презентаций с последующим их анализом. Практическая часть занятий представлена ролевыми играми, дискуссиями, работой в подгруппах, индивидуальной работой и консультированием.

Мной успешно реализуется **программа подготовки лиц, выразивших желающих принять на воспитание в сою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей,** утверждена приказом управления образования и науки Тамбовской области от 19.06.2015 № 1985.

Осуществлена подборка диагностического инструментария для кандидатов. Мной разработан методический материал к данной программе: конспекты занятий, тренингов, психологические упражнения, подборка видеосюжетов, мультимедийных презентаций.

Итоговым результатом (этапом) в данном направлении является принятие кандидатами в свои семьи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество ШПР, количество  кандидатов, прошедших обучение | Количество  родителей, взявших в свою семью ребенка на воспитание | Количество, детей,  устроенных в семьи |
| 2016г. | 8 ШПР,  15 кандидатов | 9 родителей | 10 детей:  4 – опека  5 – приемная семья  1 - усыновление |
| 2017г. | 6 ШПР,  14 кандидатов | 10 родителей | 7 детей:  3 – опека  4 – приемная семья |
| 2018г. | 5 ШПР,  7 кандидатов | 8 родителей | 6 детей:  3 – приемная семья  4 - усыновление |

Не менее важным направлением деятельности Службы является **психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей.**

Здесь мной реализуется **технология психолого-педагогического сопровождения замещающих семей** (Управление образования и науки Тамбовской области, Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение «Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ради будущего», 2014г.).

Независимо от формы семейного устройства детей, каждая семья, принимающая ребенка, нуждается в юридической, психологической, педагогической помощи.

Основные виды деятельности:

- осуществление выездов в замещающие семьи, в том числе и совместно с органами опеки и попечительства по оценке условий проживания и воспитания приемных детей, социально-психологического климата в замещающих семьях и оказанию психолого-педагогической, социально-правовой помощи приемным детям и замещающим родителям;

- предоставление консультативной помощи замещающим семьям по запросу родителей и детей;

- организация работы семейного клуба «Надежда»;

- проведение регулярного мониторинга развития ребенка и детско-родительских взаимоотношений в замещающей семье.

Данная диаграмма демонстрирует высокий уровень сотрудничества между семьей и специалистами Службы, большинство семей открыты, положительно относятся к участию в жизни их семьи специалистов Службы, принимают помощь.

Одним из критериев результативности деятельности педагога-психолога Службы по сопровождения замещающих семей является соотношение форм сопровождения семей. Формы сопровождения: адаптационное, стабильное, кризисное.

Данные диаграммы показывают, что более 60% замещающих семей находятся на стабильном сопровождении специалистов Службы. Это свидетельствует об устойчивых детско-родительских отношениях, что семьи способны самостоятельно находить решения в сложных ситуациях, владеют конструктивными способами взаимодействия.

Перспективной формой работы по сопровождению семей является семейный клуб «Надежда», в рамках которого реализуется **технология ответственного родительства.**

**Целевыми группами**, на которых ориентирована данная технология, являются замещающие семьи с детьми.

**Цель технологии:** профилактика  социального сиротства детей **и вторичных отказов от детей, проживающих в замещающих семьях,** повышению правовых и социально-психологических компетенций у замещающих родителях.

Разработка и реализация технологии осуществляется в соответствии с федеральными законами: положениями Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года и Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, в соответствии с региональными законами: закон Тамбовской области о дополнительных гарантиях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*,* а также в рамках локальных документов: разработанной программы семейного клуба, которая участвовала в областном конкурсе психолого-педагогических программ «Новые технологии для «Новой школы»и заняла третье место.

**Уникальность** данной технологии состоит в комплексном подходе к проблемам ребенка в семье и обществе, помогая и ребенку, и семье, и членам общества установить гармоничные отношения. А также в выстраивании индивидуальной системы взаимоотношений с каждым клиентом и создание условий для немедленного отклика на запрос о помощи.

Технология реализуется в соответствии со **следующими этапами**:

**1.Организационный   этап**: изучение на интернет-сайтах; изучение опыта работы по данному направлению в других регионах.

**2.Диагностический  этап:** диагностика личностной сферы родителей и детей, детско-родительских отношений, методов воспитательного воздействия, других проблем, которые  требуют  пристального  внимания и  помощи специалистов.

**3.Подготовительный этап**— определение целей и задач работы с семьями по воспитанию ответственного родительства, планирование мероприятий, направленных на:

**- предотвращение проблем в детско – родительских отношениях,**которые возникают в результате   неправильного подхода взрослых к вопросам воспитания детей;

**- коррекцию нарушенных детско-родительских отношений, повышение  педагогической компетентности родителей**  и  воспитательного потенциала семьи.

**4.Практический этап:**проведение практических мероприятий согласно плану работы семейного клуба.

**Формы проведения мероприятий:**

-психологический тренинг для родителей: «Такие разные дети», «Подросток и родители. Как не потерять контакт», «Плата за сочувствие»;

- психологический тренинг с детьми: «Жизнь стоит того, чтобы жить»;

-тематические встречи с родительской аудиторией: «Духовная жизнь семьи», «Право на семью, любовь и понимание»;

- творческие семейные конкурсы: фотоконкурсы «А ну-ка улыбнись», конкурсы рисунков «Профессии глазами детей», поделок;

- музыкальное мероприятие: демонстрация номеров художественной самодеятельности «Семья талантами богата»;

- конкурсные игровые программы с участием детей и родителей: «Неразлучные друзья: взрослые и дети», «Семейный альбом», «Дом, который построим мы», игра-путешествие «Вместе весело шагать»;

- спортивно-оздоровительные мероприятия: спортивный праздник «Семейная радуга», «Папа, мама, я – спортивная семья»;

- семейная мастерская «Шкатулка желаний», «Дерево счастья»;

**- акции «Семья помогает семье»;**

- встречи «За чашкой чая» - беседы с успешными приемными родителями, родителями которые в прошлом имели аналогичные проблемы и успешно их преодолели.

**5.Аналитический этап** - оценка эффективности проведенной работы, степени реализации поставленных задач и достижения цели.

Об **эффективности** данной технологии свидетельствует наличие факторов успеха по результатам ее реализации:

- максимальный охват благополучателей, проживающих на нашей территории, психолого-педагогическим сопровождением;

- высокие показатели соблюдения родителями договора о приемной семье, а именно воспитание и доведение ребенка до совершеннолетия и выпуск его вполне социализированной и подготовленной к самостоятельной жизни личностью.

- перевод семей с кризисного на стабильное сопровождение;

- снижение случаев возврата детей из замещающих семей;

- снижение числа острых конфликтов между членами семьи.

За 2016-2018 года в реализации технологии приняло участие 60 замещающих семей, в них 132 ребенка; за указанный период случаи возврата и отказа от приемных детей минимизированы; у 80% семей наблюдается улучшение благополучия детей и семей, достаточно высокий уровень психологического комфорта; в десяти случаях удалось минимизировать и успешно разрешить кризисную ситуацию. Мы стараемся помочь каждой семье найти внутренние ресурсы и мобилизовать внутренний потенциал всех членов семьи. Наша главная цель-мир и спокойствие в каждой семье!

**Вывод:** реализация технологии ответственного родительства по сопровождению замещающих семей позволяет оказывать семьям своевременную помощь, сконцентрированную на профилактике распада замещающих семей и вторичного сиротства.

Кроме того, наши семьи принимают активное участие в конкурсных мероприятиях, как на муниципальном, так и областном и всероссийском уровнях. Семьи-участники конкурсов получают практическую и творческую помощь, психологическую поддержку с моей стороны, стороны педагога-психолога.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Год** | **Название конкурса** | **Уровень** |
| **2016 год** | Всероссийский конкурс художественного конкурса «Ассамблея замещающих семей».  Конкурс дневников «Наши истории». | Всероссийский  Областной |
| **2017 год** | Творческий конкурс замещающих семей «Краски семейного счастья».  Всероссийский конкурс художественного конкурса «Ассамблея замещающих семей». | Областной  Областной |
| **2018 год** | Творческий конкурс замещающих семей «Звездный дождь».  Конкурс рисунков для детей «Профессии глазами детей». | Областной  Областной |

Другим немаловажным критерием эффективности работы по сопровождению замещающих семей является положительный опыт социализации выпускников из замещающих семей, который выражается в высокой подготовленности ребенка к самостоятельной жизни, достаточно высоком уровне сформированности у него социально-бытовых, трудовых навыков, навыков самообслуживания, умении строить конструктивные отношения с социумом, владеющего нравственными нормами поведения и общения. Из опыта работы, 80% детей из замещающих семей готовы поддерживать отношения с семьей и в будущем, проявляют желание оставаться частью этой семьи.

Помимо перечисленных программ и технологий в своей профессиональной деятельности применяю**:**

**1.** **Программу подготовки детей-сирот и детей,** оставшихся без попечения родителей, к переходу на воспитание в замещающие семьи. Управление образования и науки Тамбовской области, Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение «Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ради будущего», составитель Л.А. Мареева, 2014 г.

**2.** **ИКТ и дистанционные технологии**, что позволяет мне получать, передавать, систематизировать, обрабатывать информацию, а также осуществлять коммуникацию между коллегами и выпускниками.

Одним из важнейших факторов, влияющих на профессионализм, является самообразование, с этой целью использую следующие интернет-ресурсы: журнал «Школьный психолог» http://psy.1september.ru/ , детская психология. Электронный учебник <http://psychlib.ru/mgppu/sdp/SDP-001-.HTM>, психологические тесты <http://loumeoger.com/psy/>, мир психологии <http://psychology.net.ru/> , журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/> , глоссарий психолого-педагогических терминов. <http://bspu.secna.ru/glossaries/psihological/tituln.html>, фестиваль педагогических идей «Открытый урок» <http://festival.1september.ru/> .

**Вывод:** Данные современные педагогические технологии и программы, эффективно применяются мной в практической деятельности. Эффективность применения используемых технологий подтверждается достижением поставленных мной целей, в рамках профессиональной деятельности.

**Транслирование в педагогических коллективах опыта практических результатов своей профессиональной деятельности: выступления на конференциях, семинарах, круглых столах, активные формы (тренинги, супервизии).**

Целью проведения данных мероприятий является оказание методической и практической помощь специалистам, занятым в сфере жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2016-2018 годах оказана методическая помощь специалистам, работающими в сфере профилактики социального сиротства Моршанского, Пичаевского и Сосновского районов в организации работы с замещающими и кровными семьями по сохранению семьи.

Результаты профессиональной деятельности педагога-психолога представлены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **Наименование мероприятия** | **Уровень** |
| **2016 год** | Круглый стол «Кризис современной семьи и детства: причины, последствия, профилактика».  Семинар – практикум «Комплексное сопровождение детей имеющих социально – эмоциональные проблемы».  Супервизия для специалистов сферы профилактики социального сиротства сегмента №7, семинар-тренинг «Кураторы и родители: противостояние или сотрудничество».  Круглый стол с педагогами образовательных учреждений «Жестокое обращение с детьми как социально-психологическое явление».  Научно-практическая конференция с участием классных руководителей образовательных организаций «Поведенческие и психологические индикаторы жестокого обращения с ребенком».  Родительское собрание ко Дню правовой помощи детям «Право на семью, любовь и понимание».  Мероприятие с детьми из замещающих семей ко Дню правовой помощи детям «Занимательное правоведение».  Семинар «Организация работы по коррекции детско-родительских отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации». Тренинг «Я, ребенок и любовь». | Региональный  Учрежденческий  Зональный  Муниципальный  Муниципальный  Муниципальный  Муниципальный  Муниципальный |
| **2017 год** | Семинар-тренинг ко дню профилактики, направленный на предупреждение тяжких и особо тяжких преступлений против граждан «От мира в доме – к миру на земле».  Семинар-тренинг «Особенности социальной работы с немотивированным клиентом в условиях домашнего визитирования».  Тренинговое занятие с родителями ко Дню правовой помощи детям «Ошибки воспитания».  Круглый стол «Психологические проблемы приемных родителей».  Семинар для специалистов системы профилактики социального сиротства: «Успешная социализация замещающих семей в процессе межведомственного взаимодействия организаций и учреждений города». | Муниципальный  Учрежденческий  Муниципальный  Зональный  Муниципальный |
| **2018 год** | Родительское собрание по теме: «Каждый ребенок должен жить и воспитываться в семье. Формы семейного устройства детей-сирот».  Круглый стол «Здоровьесберегающие технологии: основные принципы, конкретные формы и методы в работе педагогов по сохранению и укреплению физического здоровья воспитанников».  Круглый стол «Преодоление трудностей в воспитании и развитии детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях замещающей семьи».  Семинар для педагогов ОУ «Учимся понимать и принимать приемных детей. Школьные проблемы и особенности приемных детей». | Муниципальный  Учрежденческий  Зональный  Муниципальный |

**Наличие распространения и обобщения опыта работы**

Мной ведется систематическая работа по обобщению собственного педагогического опыта. Свои работы, рабочие программы, методические разработки, новости обо всех мероприятиях, проводимых в рамках Службы, публикуем на сайте Центра - <http://morshanskpriut.68edu.ru/>, на сайтах сетевых педагогических сообществ: «Инфоурок»; <https://nsportal.ru/alikhanova-oksana-anatolevna>.