Характеристика профессиональной деятельности педагога-психолога

**МОУ «Лицей № 11 им. Т.И. Александровой г. Йошкар-Олы»**

**Волковой Надежды Инсафовны.**

Я, Волкова Надежда Инсафовна 1968 года рождения, в настоящее время являюсь педагогом-психологом Муниципального общеобразовательного учреждения «Лицей № 11 им. Т.И. Александровой г. Йошкар-Олы». В 1992 году закончила БХФ МарГУ по специальности «Химик. Преподаватель химии», в 1996 году – Марийский филиал ИПКРО РТ по специальности «Практический психолог». Общий трудовой стаж – 30 лет, педагогический стаж – 29 лет, стаж работы психологом – 25 лет. В лицее работаю с 2002 года.

Имею высшую квалификационную категорию по должности педагог-психолог с 2009 года.

Обучалась на курсах и семинарах:

* «Медицинские и психологические аспекты СДВГ» в НОУ ДПО Институт практической психологии «Иматон»;
* «Арт-технология «Песочная феерия» в НОУ ДПО Институт практической психологии «Иматон»;
* «Метод Sand-art» в НОУ ДПО Институт практической психологии «Иматон»;
* «Основные направления, формы и методы психолого-педагогического сопровождения профессионального самоопределения молодежи» ГБОУ ДПО Республики Марий Эл «Научно-методический центр профессионального образования»;
* «Психологическое обеспечение реализации ФГОС» в НОУ ДПО Институт практической психологии «Иматон»;
* «Проектирование инклюзивного образовательного пространства: организация урочной и внеурочной деятельности для детей с ОВЗ» ГАОУ ДЛО «Институт развития образования Республики Татарстан»;
* «Проектирование адаптированной ООП НОО» ГБОУ ДПО Республики Марий Эл «Марийский институт образования»;
* «Переходный возраст в контексте триады – школа, подростки, родители: опыт психологического консультирования и практические инструменты выживания» в НОУ ДПО Институт практической психологии «Иматон»;
* «Тест Векслера (WISC). Методика исследования интеллектуальной сферы ребенка» в НОУ ДПО Институт практической психологии «Иматон»;
* «Профилактика девиантного поведения обучающихся в образовательной среде» в ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»;
* «Особенности работы педагога-психолога с детьми с ОВЗ и инвалидностью в общеобразовательной организации» в АНО ДПО «Просвещение - Столица».

С 2002 года работаю в Муниципальном общеобразовательном учреждении «Лицей № 11 им. Т.И. Александровой г. Йошкар-Олы» педагогом-психологом. Лицей имеет физико-математический профиль, здесь учатся дети, одаренные в области физико-математических и естественных наук. В большинстве своем одаренные дети – это чуткие, чувствительные, эмоционально ранимые, восприимчивые дети. Они остро реагируют на ситуации, на реплики ровесников и старших, близко к сердцу принимают происходящее. Они готовы общаться с психологом, потому что понимают – ходить к психологу разобраться в ситуации, самосовершенствоваться.

Целью работы психолога в лицее является психологическое сопровождение участников образовательного процесса. Для реализации цели систематически провожу:

* обследование детей с целью определения форм и содержания их образования в соответствии с психическим и интеллектуальным состоянием, диагностика уровня психического развития и отклонений в поведении обучающихся;
* консультации для родителей (законных представителей), обучающихся, педагогических работников по вопросам учебных программ и форм индивидуального образования, по вопросам семейных отношений, по проблемам несовершеннолетних, оказание помощи в решении конфликтных ситуаций в педагогической и семейной среде;
* коррекционно-развивающие занятия с обучающимися лицея;
* семинары, конференции, совещания по проблемам оказания психологической помощи обучающимся;
* разъяснительную работы среди родителей, педагогов о необходимости выявления обучающихся с отклонениями в развитии с целью оказания квалифицированной помощи.

Составляю индивидуальные рекомендации по оказанию психолого-педагогической помощи детям, участвую в работе психолого-медико-педагогической комиссии лицея.

Всю свою работу психолога провожу по основным направлениям:

1. Диагностическая работа;
2. Коррекционная работа;
3. Психопрофилактика;
4. Консультирование;
5. Методическая работа.

С педагогами лицея, города и республики провожу психолого-педагогические семинары:

* Гиперактивные дети
* Проблема эмоционального выгорания педагогов
* «Садись! Два!»
* Медлительные дети
* Коррекция внимания
* Гендерные особенности восприятия
* Пятиклассники в новых условиях учебы
* Сотрудничество психолога и учителя в условиях реализации ФГОС
* Основы возрастной психологии как одна из основных компетенций учителя
* Учительские стрессы и другие

Принимала участие в семинарах, проводимых лицеем:

* «Формирование готовности молодых специалистов к работе в современной школе»;
* «Модель реализации ФГОС ООО на основе ИКТ-насыщенной среды лицея»;
* «Актуальные направления деятельности лицея в свете внедрения ФГОС ООО»;
* «Метапредметный подход в проведении современного урока»;
* «Актуальные проблемы введения и реализация ФГОС общего среднего образования: нормативно-методическое обеспечение, инновационные технологии, лучшие практики»;
* «Организация внеурочной деятельности обучающихся на начальной ступени общего образования» и многих других.

Участвую в проведении родительских собраний по различным темам. Провожу занятия с родителями из цикла «Тренинг родительской любви».

Основные задачи школы связаны с воспитанием, развитием, самоопределением ученика. Школа не является местом подготовки ребенка для учебы в высшем учебном заведении. Но все больше школьные учебные программы – это упрощенные вузовские.

На урок, в школу ребенок приходит из семьи. Поэтому, сейчас, когда на ребенка влияет столько негативных факторов, необходимо показать родителям важность их взаимоотношений с ребенком, чтобы для ребенка семья была местом душевного благополучия, где он будет принят и признан, сможет свою значимость реализовать в жизни.

В лицее работа психолога с родителями заключается в проведении родительских собраний на интересующие родителей темы, индивидуальные консультации для родителей и групповые занятия «Тренинг родительской любви».

Об эффективности работы психолога с родителями судили по отзывам родителей о прошедших собраниях, занятиях или консультациях. В результате проведенной работы, свою психологическую компетентность повысили 80% родителей, 64% родителей узнали что-то новое о собственном ребенке, 58% родителей усвоили техники эффективного слушания, что позволило улучшить отношения с детьми.

**Статистические данные по работе с родителями**

**в 2020-2021 учебном году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Родительские собрания | | Групповые занятия | | | Индивидуальные консультации |
| число групп | число участников | всего групп | всего занятий | число участников | число клиентов |
| 17 | 325 | 4 | 24 | 223 | 201 |

Для плодотворной работы имеются основные коррекционно-развивающие и психопрофилактические программы для начальных классов, средних, старших классов, педагогов и родителей, а также диагностические программы по изучению психологических особенностей детей. Все эти программы находятся в постоянной работе.

Например, в 1 классах проводятся занятия по курсу «Уроки общения для первоклассников». Для учащихся 2-3 классов разработана программа «Уроки психологического развития».

Для учащихся 4 классов осуществляется программа «Команда И – интерес, интеллект, исследование, игра», в рамках которой проводятся занятия блока «Основы научного мышления». Эти занятия дают возможность ученику научиться обобщать предметы и явления по существенному признаку, видеть причинно-следственные связи. Занятия позволяют повысить уровень развития понятийного мышления у учащихся почти на 40 % (по сравнению с контрольной группой) и уровень навыка чтения почти на 30 %. Кроме того, наблюдается резкое увеличение числа учащихся 4 классов, охваченных проектной деятельностью.

Для учащихся 5 и 6 классов в рамках реализации ФГОС ООО разработана и ведется программа, являющаяся частью общего интегрированного курса «Я умею». Программа интеллектуально-двигательных занятий «Я умею думать»для учащихся 5 классов имеет своей целью раскрыть индивидуальный интеллектуальный потенциал ребенка. Поставленная цель достигается через формирование и совершенствование отдельных компонентов мышления, осознание и тренировку техник сосредоточения и концентрации внимания, повышение организованности ребенка и умения предвидеть последствия своих поступков.

Эффективность определяется без выставления отметки с оценкой динамики деятельности учащихся в процессе реализации программы. Диагностический блок программы включает методики Тулуз-Пьерона, Гилфорда, Равена и другие.

В результате проведения курса число учащихся с высоким уровнем мышления увеличилось с 35% до 50%, а число учащихся с низким уровнем мышления уменьшилось с 10% до 5%.

В рамках междисциплинарного курса «Я учусь у природы», которая осуществляется в условиях загородного лагеря, для учащихся 5-8 классов разработана программа «Калькулятор решения житейских задач», основной целью которой является развитие логического мышления. В ходе работы по данной программе увеличивается скорость мыслительной деятельности, развивается способность к саморегуляции, самоконтролю, концентрации. За счет улучшения качества мышления повышается самооценка и учебная мотивация подростков. Использование разминочных игр и групповых методов работы позволяет развить в учениках коммуникативные способности и лидерские качества.

В работе с выпускниками использую технику и упражнения, развивающие профессиональную готовность. Разработала программу элективного курса для 9 классов «Мои профессиональные намерения». Для посещающих этот курс разработана рабочая тетрадь.

Для учащихся 10 классов разработана программа «Форум-театр», целью которой является предупреждение попадания человека в проблемные ситуации и моделирование возможных путей выхода из ситуации через предоставление ему информации и обретение навыков решения проблемы конкретного человека с использованием опыта других людей и с подключением возможностей собственного эмоционального интеллекта. Форум-театр – интерактивный способ психопрофилактики и психокоррекции социальных проблем, в основе которого лежит методика театрального сценического действия и обратная связь с аудиторией.

В процессе данной формы мероприятия каждый участник имеет возможность активно проявить себя, раскрыть свои возможности, используя пространство, язык движений, выбор слов и модуляций голоса, столкновение идей. Сущность методики форум-театра – поиск в рамках предложенного спектакля вместе с участниками путей решения проблемы или выхода из сложной ситуации. Главной темой спектакля форум-театра являются различные актуальные подростковые проблемы. Сценический спектакль предлагает для рассмотрения социальную проблему, а каждый персонаж выполняет определенную социальную роль.

Результативность программы определялась по итогам изучения коммуникативных способностей участников форум-театра. Использовался «Тест коммуникативных умений», обработка данных которого позволяет сделать следующие выводы: большинство детей, принимающих участие в работе форум-театра, смогли улучшить свои коммуникативные умения. Результаты сравнивались с контрольной группой, т.е. с детьми этого же возраста, не принимавшими участия в форум-театре.

Для учащихся 11 классов использую программу «Основы саморегуляции» для психологической подготовки выпускников к ЕГЭ. В результате овладения навыками саморегуляции уровень стрессоустойчивости повысился у 30% выпускников.

Для выявления проблем в психологическом состоянии учащихся используется диагностика в рамках психологического мониторинга.

Проблемы детей могут быть выявлены как в групповой, так и в индивидуальной диагностике.

**Статистические данные по диагностической работе с учащимися**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учебный год | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 |
| Групповая диагностика (всего групп) | 219 | 220 | 227 | 225 | 229 |
| Число участников | 5139 | 5180 | 5314 | 5312 | 5325 |
| Индивидуальная диагностика | 156 | 163 | 172 | 182 | 221 |

Обычно за учебный год в каждом классе проходит несколько диагностических мероприятий, этим и объясняется такое большое число участников групповой диагностики. Учащиеся среднего и старшего звена обследуются по методикам:

* Опросник для определения адаптации обучающихся средних и старших классов
* Самооценка
* Тест тревожности Филлипса
* Краткий ориентировочный тест В. Н. Бузина
* Самооценка конфликтности
* Тест на определение стрессоустойчивости личности
* Тест Тулуз – Пьерона
* Тест Векслера
* Тест структуры интеллекта Амтхауэра
* Пакет профориентационных тестов и многие другие

Практика показала – 85 % детей вполне успешно адаптируются в школе. У 45 % обучающихся высокий уровень познавательной активности. Обучающиеся осознают необходимость получения знаний. 60 % обучающихся имеют высокий уровень мотива достижения. Они настроены на успешную деятельность. Развитие мышления у 77 % обучающихся средних и у 95 % обучающихся старших классов выше возрастной нормы. Уровень развития лингвистических, математических, пространственных способностей у 90 – 95 % обучающихся выше нормы или соответствует возрастной норме.

Результаты диагностических мероприятий обрабатываются и изучаются.

Например, изучение коэффициента умственного развития и скорости мыслительных операций в рамках психологического мониторинга на протяжении нескольких лет в одной параллели показывает динамику развития интеллектуального потенциала учащихся.

Но чаще психолога и учителя интересуют не сводные данные, содержащие среднее значение критерия, а число детей, не вписывающихся в ту или иную сторону в рамки возрастной нормы.

Иногда результаты изучения, например, адаптации и школьной мотивации в 5 классах по «Методике оценки школьной мотивации Н.А. Лускановой» заставляют обратиться к повторной индивидуальной диагностике.

**Данные по диагностике адаптации учащихся 5 классов (I четверть)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учебный год | Адаптация | | Возможна дезадаптация | | Дезадаптация | Всего обследовано |
| Высокий уровень школьной мотивации | Хорошая школьная мотивация | Положительное отношение к школе (со стороны внеурочной деятельности) | Низкая школьная мотивация | Негативное отношение к школе |
| 2018-2019 | 45 | 28 | 22 | 10 | 2 | 107 |
| 2019-2020 | 37 | 20 | 23 | 3 | 2 | 85 |
| 2020-2021 | 44 | 41 | 17 | 11 | 1 | 114 |

Обычно, в конце I четверти 1-3% детей показывают уровень дезадаптации, и еще около 10% находятся в так называемой группе риска по дезадаптации. Такие дети нуждаются в дополнительной диагностике по изучению тревожности или интеллектуальных функций для выявления возможных причин нарушения адаптации.

**Изучение возможных причин нарушения адаптации среди учащихся с низким уровнем адаптации и дезадаптацией**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учебный год | Число учащихся с низким уровнем адаптации и дезадаптацией | Из них число учащихся\* | | | |
| с низким уровнем познавательных УУД | с низким уровнем коммуникативных УУД | с высоким уровнем тревожности | с высоким уровнем интеллекта |
| 2018-2019 | 12 | 7 | 5 | 3 | 2 |
| 2019-2020 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 2020-2021 | 12 | 6 | 5 | 2 | 2 |

\*Некоторые учащиеся имеют несколько причин низкой адаптации и дезадаптации

Такие учащиеся получают адресную помощь в виде регулярных занятий или разовых бесед (консультаций) по различным программам в зависимости от причин нарушения адаптации. К концу учебного года обычно все пятиклассники успешно адаптируются в школе.

**Данные по диагностике адаптации учащихся 5 классов (IV четверть)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Учебный год | Всего учащихся | Уровень адаптации | | |
| повысился | остался прежним | понизился |
| 2018-2019 | 107 | 45 | 60 | 2\* |
| 2019-2020 | 85 | 41 | 43 | 1\* |
| 2020-2021 | 114 | 52 | 61 | 1\* |

\*Уровень адаптации не ниже среднего, дезадаптированных нет

Большинство учащихся легко обращаются за помощью к психологу, что подтверждается результатами анкетирования.

**Результаты анкетирования учащихся по вопросам взаимодействия с психологом**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы | % выборов от числа опрошенных |
| Готовы ли обратиться к психологу за помощью | 60% |
| Рекомендуете друзьям посетить психолога | 34% |
| Устраивает тематика бесед, классных часов | 75% |
| На консультации получаете нужные рекомендации | 60% |
| На занятиях получаете нужные знания и навыки | 75% |
| Обращаетесь за разрешением конфликтных ситуаций | 50% |
| Не сомневаетесь в конфиденциальности | 60% |

Каждый взрослый был когда-то ребенком и ходил в школу, поэтому все взрослые не понаслышке знают, что такое школьные конфликты. Сейчас их не меньше, чем двадцать лет назад, и они совсем другие. Например, почти каждый школьный конфликт с участием детей обязательно включает в себя родителей. С медиацией как процедурой примирения и решения школьных конфликтов я познакомилась несколько лет назад, когда в школах страны стали создаваться службы примирения. Закончив курсы по восстановительной медиации, я решаю конфликты в своем учебном заведении. Провожу предварительные беседы со сторонами, организовываю примирительные встречи и заключаю примирительные договоры. Роль третьего бесстрастного участника мне подходит. Число заявлений в правоохранительные органы по поводу конфликтных ситуаций в школе несколько уменьшилось.

**Перечень официальных публикаций**

* Волкова, Н. И. Психолого-логопедический паспорт первоклассника: методические указания / Н. И. Волкова, А. И. Смаилова. - Мар. гос.ун-т.- Йошкар-Ола, 2011. - 20 с.
* Волкова, Н. И. Научите детей радоваться / Н. И. Волкова // Начальная школа: проблемы и перспективы, ценности и инновации: материалы IV Всероссийской (с международным участием) научно-практической конференции - Мар. гос.ун-т.- Йошкар-Ола, 2010. - С. 332-334.
* Волкова, Н. И. Из опыта работы психолого-логопедической службы лицея/ Н. И. Волкова // Психологическое сопровождение образования: теория и практика: материалы Всероссийской научно-практической конференции - Йошкар-Ола: МОСИ-ООО «СТРИНГ», 2010. - С. 237-239.
* Волкова, Н. И. Нейропсихология и коррекция внимания/ Н. И. Волкова // Психолого-педагогические проблемы подготовки будущих учителей начальных классов: сборник научных трудов - Мар. гос.ун-т.- Йошкар-Ола, 2011. - С. 89-93.
* Волкова, Н. И. Нейропсихология и коррекция внимания/ Н. И. Волкова // Психолого-педагогические проблемы модернизации системы повышения квалификации: вызовы современности и поиск инновационных моделей развития образования: Материалы XVIII республиканской научно-практической конференции (по итогам НИР Марийского института образования): в 2-х ч. – Йошкар-Ола: ГБОУ ДПО ПК (С) Марийский институт образования», 2012. Ч.2. – С. 49-51.
* Волкова, Н.И. Программа интеллектуально-двигательных занятий «Скорая помощь для отличника/двоечника (нужное подчеркнуть). Как отличнику не стать двоечником, как двоечнику стать отличником»/ Н.И. Волкова// Психологическое сопровождение образования: теория и практика Сборник статей по материалам IV Международной научно-практической конференции 25-27 декабря 2013 года: в 2 ч. / под общ. ред. проф. Л.М. Попова, проф. Н.М. Швецова. – Йошкар-Ола: МОСИ – ООО «СТРИНГ», 2014. – Ч. 1. – с. 247-250.
* Волкова, Н.И. Групповые игры: Методические материалы. / Н.И. Волкова. – Йошкар-Ола: ГБОУ ДПО (ПК) С «Марийский институт образования», 2015. – 36 с.
* Волкова, Н.И. Формирование понятийного мышления у учащихся 4 классов в рамках программы внеурочного курса «Основы научного мышления»/ Н.И. Волкова// Психологическое сопровождение образования: теория и практика Сборник статей по материалам VII Международной научно-практической конференции 28-30 декабря 2016 года: в 2 ч. / под общ. ред. проф. Л.М. Попова, проф. Н.М. Швецова. – Йошкар-Ола: МОСИ – ООО «СТРИНГ», 2017. – Ч. 1. – с. 79-84.
* Волкова, Н.И. Групповые игры: Методические материалы / Н.И. Волкова. – 2-е изд. – Йошкар-Ола: ГБУ ДПО Республики Марий Эл «Марийский институт образования», 2018. – 40 с.

Постоянно нахожусь в творческом поиске, активно поддерживаю связи педагогами лицея, города и республики.

Педагог-психолог Волкова Н.И.