ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА

«ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ РОССИИ - 2021»

**Конкурсное испытание:**

**«Защита реализуемой психолого-педагогической практики»**

Описание реализуемой психолого-педагогической практики:

***занятие для подростков «Конфликты и стратегии их разрешения»***

в рамках программы социально-гуманитарной направленности «Медиатор»

педагога-психолога МУ ДО «Центр «Позитив»г.Энгельс

**Гореловой Юлии Николаевны**

(Саратовская область)

**2021**

**Оглавление**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.Описание программы социально-гуманитарной направленности «Медиатор»……………………………………………………………………...…...…3 | |  | |
| 2. Сценарий демонстрируемого на видеозаписи группового занятия для подростков «Конфликты и стратегии их разрешения» в рамках программы «Медиатор» ………………………………………………………………………...….6 |  | |
|  |  | |

**1. Описание программы социально-гуманитарной направленности «Медиатор»**

Занятие для подростков «Конфликты и стратегии их разрешения» проводится в рамках программы «Медиатор». Данная программа является программой социально-гуманитарной направленности и разработана для подготовки подростков, принимающих участие в работе службы медиации и распространения ценностей восстановительного подхода при урегулировании конфликтных ситуаций, возникающих у детей.

Программа «Медиатор» разработана педагогами-психологами МУ ДО «Центр «Позитив» (Аношкина Ю.Ю., Горелова Ю.Н., Штейнберг Э.И., Федкулина Л.Е.) и является победителем регионального конкурса программ «Новые технологии для «Новой школы», а также рекомендована Министерством образования Саратовской области к реализации в образовательных учреждениях региона.

**Актуальность** программы «Медиатор» обусловлена тем, что в силу возрастных особенностей конфликтные ситуации в подростковой среде происходят чаще, а знаний о культуре взаимопонимания, основанных на восстановительных практиках и возможностях ассертивного урегулирования проблемных ситуаций у подростков недостаточно. Отличительной особенностью программы является то, что в ней используются комплексы тренинговых занятий, направленных на формирование у подростков коммуникативных навыков, ассертивного поведения и бесконфликтного общения.

Педагогическая целесообразность программы: повышение социальной компетентности подростков в вопросах межличностного общения и взаимодействия, овладение методом восстановительного подхода при урегулировании конфликтных ситуаций, позволит обучающимся реализовать себя с положительной стороны, а также быть впоследствии полезным в социуме.

**Участники программы** - обучающиеся в возрасте 14-17 лет. В этом возрасте дети особенно восприимчивы к психологическим знаниям и психологическим тренингам, направленным на развитие базовых навыков общения. Одна из основных потребностей подростков – общение со сверстниками и достижение автономии. Подросток спешит освободиться от родительской опеки и контроля, заменив их на доверительные, эмоционально окрашенные отношения с друзьями. Возникает потребность в тесных дружеских связях, позволяющих делиться своими переживаниями, тревогами, трудностями, сокровенными мыслями, планами и мечтами, на которых можно положиться, которые выслушают, поймут и посочувствуют. Общение и «социальное экспериментирование» с другими людьми (поиск новых друзей, выяснение отношений, конфликты и примирения, смена компаний), выделяется в относительно самостоятельную область жизни. Кроме того, именно на этот период приходится большая часть подростковых конфликтов, в основе которых находятся коммуникативные трудности - различные по силе, функциональной направленности и осознанности объективные или субъективно переживаемые препятствия, затрудняющие эффективное решение коммуникативной задачи; нарушающие внутреннее равновесие подростка и осложняющие взаимодействие в процессе общения; требующие от субъекта усилий, направленных на их преодоление. С развитием группового общения связана одна из наиболее сложных проблем подросткового возраста – проблема отверженности, а в наиболее крайних формах – случаи, когда подросток становится объектом издевательства, насмешек, физической агрессии со стороны группы сверстников.

**Цель программы:** повышение социальной компетентности обучающихся в вопросах межличностного общения и обучение подростков урегулированию конфликтных ситуаций методом медиации.

**Задачи:**

**обучающие:** ознакомить обучающихся с ассертивным способом общения и основными принципами культуры взаимопонимания, основанной на восстановительных практиках медиативного подхода; обучить приемам снятия эмоционально-волевого напряжения;

**воспитательные:** воспитать личностные качества, обеспечивающие успешное межличностное взаимодействие и ненасильственное поведение при решении конфликтных ситуаций;

**развивающие:** сформировать мотивацию к самообразованию в вопросах межличностного общения и развития навыка ассертивного и ответственного поведения.

**Сроки реализации** дополнительной образовательной программы – 8 недель в течение одного учебного года.

**Формы и режим занятий.** Программа реализуется в форме пролонг - тренинга. Занятия проводятся 1 раз в неделю по 3 часа. Объем программы: 24 часа (8 занятий).

**Форма организации занятий групповая** (группа не более 13 человек).

**Форма проведения занятий –** семинар-тренинг**.** Предлагаемые в программе приемы, формы и методы работы адекватны возрастной категории участников. Психологические игры и упражнения, используемые в программе: психологические разминки и энергетизаторы; процессуальные упражнения: психодинамические игры, ролевые игры, эвристические игры, мозговые штурмы, диспуты и дискуссии; так же в программе используется технология «открытый показ».

**Учебный план программы «Медиатор»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разделов | Всего часов | Групповые | | Форма контроля |
| теория | практика |
| 1. | Знакомство и принятие правил работы в группе. Введение в тему. Знакомство с работой школьных служб примирения. Мотивация участия в программе. | 3 | 1 | 2 | беседа,  выполнение практических заданий |
| 2. | Основы конфликтологии. Конфликт как кризис и как ресурс для развития. Стратегии разрешения конфликтов | 3 | 1 | 2 | выполнение практических заданий, беседа |
| 3. | Знакомство с культурой взаимопонимания, основанной на восстановительных практиках | 3 | 1 | 2 | выполнение творческого задания, беседа |
| 4. | Профилактика насилия в отношениях. Развитие эмоциональной устойчивости и умения справляться с сильными чувствами, затрудняющими процесс примирения | 6 | 2 | 4 | ролевая игра, беседа,  выполнение практических заданий |
| 5. | Профилактика буллинга (групповой травли), межэтнической розни и ксенофобии | 3 | 1 | 2 | беседа, упражнения,  выполнение практических заданий |
| 6. | Психологические основы переговорного процесса. Основы медиации. Подведение итогов работы | 6 | 1 | 5 | беседа, выполнение практических заданий, анализ сложной ситуации |
| **Всего:** | | **24** | **7** | **17** |  |

**2. Сценарий демонстрируемого на видеозаписи группового занятия для подростков «Конфликты и стратегии их разрешения»**

**Цель:** формирование представлений о возникновении межличностных конфликтов и путях их разрешения.

**Задачи:**

1.Познакомить учащихся с понятием «конфликт», причинами его возникновения и стратегиями поведения человека в различных конфликтных ситуациях;

2.Развитие коммуникативной компетентности: способности проводить анализ конфликтной коммуникативной ситуации, искать способы позитивного разрешения конфликтов

3. Обучить подростков альтернативным способам разрешения конфликтных ситуаций;

4. Содействовать развитию культуры отношений в группе.

**Планируемые результаты:**

***Предметные:***участники группы получат возможность научиться допускать существования различных точек зрения, принимать другое мнение и позицию, приходить к общему решению, задавать вопросы; осуществлять поиск нужной информации, выделять главное, научатся сохранять достоинство в конфликте;

***Метапредметные:***

***Познавательные:***участники группы самостоятельно выделяют и формулируют тему урока и цели; анализируют вопросы, формулируют ответы.

***Коммуникативные***: участники группы участвуют в коллективном решении проблем; обмениваются мнениями, понимают позицию партнёра.

***Регулятивные:*** ставят учебную задачу на основе соотнесения того, что уже известно и усвоено, и того, что ещё неизвестно, оценивают собственную деятельность, свои достижения; анализируют и характеризуют эмоциональное состояние и чувства окружающих, строят свои взаимоотношения с их учётом.

***Личностные:*** участники группы проявляют заинтересованность не только в личном успехе, но и в решении проблемных заданий всей группой, выражают положительное отношение к процессу познания.

***Форма проведения занятия* –** семинар-тренинг

***Время проведения:*** 90 минут.

***Место проведения:***тренинговый зал.

***Оборудование:*** бейджи по числу участников группы, плакат с правилами групповой работы, оборудование для просмотра мультфильма (компьютер, проектор, колонки), отдельные инструкции для участников групповой работы (игра «Дьявольские башни»); кубики (тип Lego) – 45 штук, плакат с напечатанными стратегиями поведения в конфликте, мешочек с наполнением - счетным материалом для разделения группы на команды, напечатанные карточки с различными пословицами и поговорками, иллюстрирующими решение конфликтной ситуации, шкатулка, апельсин, игрушка-переход хода.

**Ход занятия:**

*- Здравствуйте, ребята! Рада вас видеть!*

Напоминание о правилах работы в группе.

Разминка: «Поменяйтесь местами те, кто ... ».

Поменяйтесь местами те, кто:

- хоть раз участвовал в конфликте;

- кто был свидетелем конфликта;

- кто участвовал в разрешении конфликтной ситуации…

*Чтобы узнать, о чем мы будем сегодня говорить, я предлагаю вам посмотреть небольшой фрагмент из мультипликационного фильма (м/фильм «Мост»)*

Итак, как вы думаете, о чем сегодня мы будем говорить, и какова тема нашего занятия?

*- На сегодняшнем занятии мы поговорим о конфликтах и стратегиях выхода из них.*

*С каким словом у вас ассоциируется слово «конфликт»? (ассоциации участников группы)*

*Все ваши ассоциации помогли нам дать определение конфликта. Конфликт – это столкновение противоположных интересов, взглядов, серьезное разногласие, спор.*

Конфликты – это часть нашей жизни. Так или иначе, они случаются в жизни каждого из нас. Конфликты естественны и неизбежны. Большинство из нас связывают конфликт с неприятными чувствами, потому что часто конфликтные ситуации разрушают наши отношения с близкими. Важно уметь воспринимать конфликт как несовпадение интересов, требующее обсуждения и согласования, и тогда вы сможете разрешить его конструктивно, не обижая и не раня друг друга.

*- Сегодня мы с вами сделаем несколько шагов на этом пути к тому, чтобы научиться разрешать сложные ситуации конструктивно и попробуем разобраться в том, какие стратегии поведения можно использовать в конфликтных ситуациях.*

*- Так почему же в нашей жизни возникают конфликты? Это мы с вами попытаемся выяснить с помощью игры, которая называется*

**«Дьявольские башни»**

- До начала игры разделимся с вами на команды: команду участников и команду наблюдателей. Деление на команды с помощью «волшебного мешочка», наполненного счетным материалом, например, яблоками и вишнями.

*Для команды наблюдателей у меня есть особая задача: пожалуйста, внимательно наблюдайте за происходящим и отмечайте и фиксируйте ваши мысли и чувства. Чуть позже я задам вам вопросы, ответы на которые будут важны для группы.*

**Инструкция для строителей:**

*«Я предлагаю вам сейчас попробовать в командах построить… Дьявольскую башню! Строить башню вы будете из выданных вам строительных материалов – блоков Lego. Но поскольку строить простую башню скучно, каждому «строителю» я дам отдельную инструкцию – какой должна быть Дьявольская башня. Пожалуйста, не показывайте друг другу свои карточки и не рассказывайте, что в них написано!*

*Вне зависимости от того, что написано в инструкциях, следует помнить о том, что вы – одна команда и их объединяет одна цель – построить башню.*

*Так же обращаю ваше внимание на то, что упражнение выполняется молча – нельзя разговаривать и издавать голосом какие-либо звуки». На постройку башни вам отводится 10 минут, по истечении этого времени, вне зависимости будет ли построена башня или нет – я остановлю игру».*

**Обсуждение упражнения:**

* Расскажите, как вам было строить эту башню? Получилось/не получилось? Что показалось наиболее трудным?
* Удалось ли каждому выполнить свои инструкции? Как вы считаете, что помогло/помешало вам соблюдать инструкцию?
* Как вы считаете, что помешало построить башню?
* Как другие участники относились к вашим инструкциям? Как на вас реагировали другие участники?
* А вы как относились к инструкциям других участников?

Вопросы к наблюдателям:

* Наблюдали ли вы конфликтные ситуации в процессе постройки башни?
* Каким образом они разрешались?

- *Ребята, обратите внимание, что даже вроде бы в такой игровой ситуации – построить башню, на пустом месте возник конфликт, потому что вы столкнулись интересами, решая и реализовывая свои задачи.*

У каждого из нас свое представление о мире, в голове своя инструкция, которая взята нами от родителей, друзей, собственного мнения, по каким-то причинам, мы одни действия можем делать, а другие нет. У другого человека - свой опыт, своя инструкция, не совпадающая с нашей. Общаясь друг с другом, мы воспринимаем информацию по-разному, поэтому и возникает конфликтная ситуация

**Конфликт – это всегда столкновение интересов.** В каждом конфликте есть предмет конфликта и конфликтующие стороны. У каждой из конфликтующих сторон в конфликте свои интересы.

Например, в игре «Дьявольские башни»- интерес каждой стороны – построение башни именно по своей инструкции. В каждой конфликтной ситуации человек ведет себя определенным образом, пытаясь найти выход из сложившейся ситуации. Это и называется «стратегией поведения».

Все стратегии поведения в конфликте выстраиваются в зависимости от того, насколько нам важно соблюсти собственные интересы и заполучить предмет, из-за которого возник конфликт и насколько важно сохранить отношения с оппонентом, и, в той или иной мере, пожертвовать своими интересами. Все мы демонстрируем разные стратегии поведения. Всего существует 5 стратегий выхода из конфликтной ситуации: соперничество, избегание, приспособление, компромисс и сотрудничество. Давайте рассмотрим их подробнее.

*Из группы выбирается желающие для иллюстрирования/проигрывания стратегий поведения в конфликте на практике.*

**Соревнование/соперничество** – это решение конфликтной ситуации с позиции силы, давления. Человеку важно удовлетворить только свои интересы, ему не важны интересы другого человека, его мнение. Он упорно отстаивает свою точку зрения, ни в чем не уступает сопернику. Такая тактика оправданна, когда решается действительно что-то важное и значительное, и любая уступка серьезно затрагивает твое достоинство и достоинство твоих близких, подвергает риску твое благополучие, здоровье. Постоянная приверженность этой тактике может обеспечить репутацию скандалиста и неприятного человека.

*Проигрывание стратегии соревнование/соперничество между двумя участниками, в ситуации разделения единственного апельсина.*

**Избегание -** мы готовы пожертвовать своими интересами и интересами своего оппонента ради сохранения отношений. Мы делаем вид, что никаких разногласий нет. Данной стратегией можно воспользоваться, если предмет спора не имеет особого значения (например, спор о каком-либо певце, которого ты не очень и любишь)

Конфликт в этой ситуации не разрешается – конфликт интересов так и остается, мы просто закрываем на это глаза.

*Проигрывание стратегии избегания между двумя участниками, в ситуации разделения единственного апельсина.*

**Приспособление** – одна из конфликтующих сторон отказывается от собственных интересов и приносит их в жертву. Интересы другого человека становятся гораздо важнее собственных интересов, мы пытаемся подстроиться под другого человека.

*Проигрывание стратегии приспособления между двумя участниками, в ситуации разделения единственного апельсина.*

**Компромисс –** предполагает, что обе стороны идут на уступки для того, чтобы преодолеть спорную ситуацию. Интересы удовлетворяются не полностью, а частично. Компромисс требует от обеих сторон четкого соблюдения обязательств. Это очень привлекательный способ решения конфликтной ситуации, интересы обоих сторон учтены, но выигрывает каждый из нас только наполовину.

*Проигрывание стратегии компромисса между двумя участниками, в ситуации разделения единственного апельсина.*

**Сотрудничество –** само слово СО-трудничество, что предполагает совершение трудовой деятельности - решения конфликтной ситуации СОвместно, каждый из нас делает шаг навстречу. Используя эту стратегию, мы смотрим на соперника как на помощника в решении возникшей проблемы, пытаемся разобраться в точке зрения оппонента, понять, как и почему он не согласен с нами, найти решение, устраивающее и нас, и соперника. Сотрудничество начинается с интереса к потребности оппонента, с вопроса: *«А зачем тебе этот предмет? Что именно ты хочешь?»* Стратегия же сотрудничества с одной стороны, помогает учесть интересы обеих сторон, но с другой стороны требует много усилий и осознанности, она требует разговора со своим оппонентом.

*Проигрывание стратегии сотрудничество между двумя участниками, в ситуации разделения единственного апельсина.*

**Вопросы к наблюдателям:** На примере игры башня, были ли использованы стратегии избегания, компромисса, конкуренции, приспособления, сотрудничества?

*- Ребята, с вашей точки зрения, какая стратегия самая неконструктивная? А какая стратегия самая эффективная, на ваш взгляд? (выслушивание мнений, совместное обсуждение)*

- Нет хороших и плохих стратегий - все зависит от обстоятельств ситуаций, в которых мы находимся в данный момент. Например, сотрудничество может не сработать в случае соревнования или конкурса.

*- Ребята, теперь, когда вы уже многое знаете о стратегиях решений конфликтных ситуаций, попробуем проверить наши знания: я предлагаю вам из шкатулки выбрать карточку с известной вам поговоркой или пословицей, каждой поговорке, пословице скрыт один из 5-ти стилей поведение в конфликте. Попробуйте определить на какой стиль ориентированы пословицы и поговорки (обсуждение).*

- *А в завершении нашего занятия, давайте создадим коллективный портрет человека, который в случае конфликтных ситуаций способен успешно, конструктивно разрешать конфликты? Используя символ медиаторства – апельсин – перебрасывая его друг другу, поделитесь своим мнением - какими качествами, чертами характера, умениями обладает такой человек?*

**Вывод:** Мы можем воспринимать конфликт двумя способами. Первый - как опасность и неприятность. И тогда, скорее всего результатом его будет ссора и обида.

Но есть и другой взгляд. Конфликт - это возможность решить проблему, найти верное решение. Тогда конфликт воспринимается нами как переговоры и обсуждение.

**Рефлексия:** анализ работы по всему занятию по шкале «настроение-интерес-полезность»

Обратная связь ведущего:

- *Ребята, я благодарю сегодня каждого из вас, за то, что вы были сегодня активны, инициативны, открыты! Наше занятие подошло к концу, и я хочу пожелать вам, чтобы вы и окружающие вас люди были всегда готовы к сотрудничеству и конфликтов в вашей жизни было как можно меньше!*

**Приложение 1**

*Индивидуальные инструкции участникам игры «Дьявольские башни»*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. С этого момента **вы НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА РАЗГОВАРИВАТЬ** до конца игры. 2. Вы имеете право **ПРОЧИТАТЬ ИНСТРУКЦИЮ** на этой карточке. 3. Вы обязаны спрятать эту карточку сразу после прочтения и **НИКОМУ НЕ ПОКАЗЫВАТЬ** ее. 4. **Вы обязаны следить за тем, чтобы БАШНЯ СОСТОЯЛА ИЗ 20 БЛОКОВ** | 1. С этого момента **вы НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА РАЗГОВАРИВАТЬ** до конца игры. 2. Вы имеете право **ПРОЧИТАТЬ ИНСТРУКЦИЮ** на этой карточке. 3. Вы обязаны спрятать эту карточку сразу после прочтения и **НИКОМУ НЕ ПОКАЗЫВАТЬ** ее. 4. **Вы обязаны следить за тем, чтобы БАШНЯ ИМЕЛА В ВЫСОТУ 10 УРОВНЕЙ** |
| 1. С этого момента **вы НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА РАЗГОВАРИВАТЬ** до конца игры. 2. Вы имеете право **ПРОЧИТАТЬ ИНСТРУКЦИЮ** на этой карточке. 3. Вы обязаны спрятать эту карточку сразу после прочтения и **НИКОМУ НЕ ПОКАЗЫВАТЬ** ее. 4. **Вы имеете право строить ТОЛЬКО ИЗ КРАСНЫХ И ЖЕЛТЫХ блоков** | 1. С этого момента **вы НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА РАЗГОВАРИВАТЬ** до конца игры. 2. Вы имеете право **ПРОЧИТАТЬ ИНСТРУКЦИЮ** на этой карточке. 3. Вы обязаны спрятать эту карточку сразу после прочтения и **НИКОМУ НЕ ПОКАЗЫВАТЬ** ее. 4. **Вы имеете право строить ТОЛЬКО ИЗ ЗЕЛЕНЫХ И ЖЕЛТЫХ блоков** |
| 1. С этого момента **вы НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА РАЗГОВАРИВАТЬ** до конца игры. 2. Вы имеете право **ПРОЧИТАТЬ ИНСТРУКЦИЮ** на этой карточке. 3. Вы обязаны спрятать эту карточку сразу после прочтения и **НИКОМУ НЕ ПОКАЗЫВАТЬ** ее. 4. **Вы обязаны следить за тем, чтобы ШЕСТОЙ УРОВЕНЬ БАШНИ ОТЛИЧАЛСЯ ПО ЦВЕТУ от остальных** | 1. С этого момента **вы НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА РАЗГОВАРИВАТЬ** до конца игры. 2. Вы имеете право **ПРОЧИТАТЬ ИНСТРУКЦИЮ** на этой карточке. 3. Вы обязаны спрятать эту карточку сразу после прочтения и **НИКОМУ НЕ ПОКАЗЫВАТЬ** ее. 4. **Башню имеете право СТРОИТЬ ТОЛЬКО ВЫ. Никто другой не вправе соединять блоки. НЕ ДАВАЙТЕ ИМ ЭТО ДЕЛАТЬ** |

**Приложение 2**

**Список пословиц:**

1. Худой мир лучше доброй ссоры.
2. Если вы можете заставить другого думать так, как вы хотите, заставьте его делать так, как вы думаете.
3. Мягко стелет, да жестко спать.
4. Рука руку моет.
5. Один ум хорошо, а два - лучше.
6. Из двух спорщиков умнее тот, кто первым замолчит.
7. Кто сильнее, тот и прав.
8. Не подмажешь - не поедешь.
9. С паршивой овцы - хоть шерсти клок.
10. Правда - то, что мудрый знает, а не то, о чем все болтают.
11. Кто ударит и убежит, тот может драться и на следующий день.
12. Слово "победа" четко написано только на спинах врагов.
13. Убивай врагов своей добротой.
14. Честная сделка не вызывает ссоры.
15. Не у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить.
16. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой.
17. Сражение выигрывает тот, кто верит в победу.
18. Доброе слово не требует затрат, а ценится дорого.
19. Ты мне - я тебе.
20. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие.
21. Кто спорит - гроша не стоит.
22. Кто не отступает - тот обращает в бегство.
23. Ласковый теленок двух маток сосет, а упрямый - не одной.
24. Кто дарит, друзей наживает.
25. Выноси заботы на свет и держи с другими совет.
26. Лучший способ решать конфликты - избегать их.
27. Семь раз отмерь, один раз отрежь.
28. Кротость торжествует над гневом.
29. Лучше синица в руках, чем журавль в облаках.
30. Чистосердечие, честность и доверие сдвигают горы.
31. На свете нет ничего, что заслуживало бы спора.
32. В этом мире есть две породы людей: победители и побежденные.
33. Если в тебя швырнули камень - брось в ответ кусок ваты.
34. Взаимные уступки прекрасно решают дела.
35. Копай и копай, без устали: докопаешь до истины.