**Всероссийский конкурс профессионального мастерства**

**«Педагог-психолог России – 2021»**

**Защита реализуемой психолого-педагогической практики**

**Описание реализуемой психолого-педагогической практики**

**Орловой Дарьи Владимировны, педагога-психолога**

**МАОУ «ОЦ «НЬЮТОН» г. Челябинска»**

**г. Челябинск**

1. **Общая информация о коррекционно-развивающей программе**

Коррекционно-развивающая программа «Эффективное общение» для обучающихся 7-8-х классов.

**Программа разработана** сотрудниками социально-психологической службой МАОУ «ОЦ «НЬЮТОН» г. Челябинска».

Руководитель образовательной организации: Сергеева Светлана Сергеевна, директор МАОУ «ОЦ «НЬЮТОН» г. Челябинска».

Фактический адрес образовательной организации: г. Челябинск, ул. 250-летия Челябинска, д. 46., e-mail: maouoc4@mail.ru.

Руководитель реализации программы: Урычева Мария Сергеевна, заведующий структурного подразделения «Социально-психологическая служба», педагог-психолог.

Ответственный за реализацию программы: Орлова Дарья Владимировна, педагог-психолог МАОУ «ОЦ «НЬЮТОН» г. Челябинска».

**Цель**: способствовать развитию у обучающихся 7-8 классов коммуникативных компетенций.

**Задачи:**

1. Изучить основные закономерности и механизмы общения, определяющие его эффективность.
2. Скорректировать имеющиеся психологические барьеры в общении на разных этапах: установления контакта; ориентации в проблеме; аргументации своей точки зрения; принятия решения.
3. Развивать компетенции информационной безопасности, в том числе кибербезопасности.
4. Развивать навыки сотрудничества в среде сверстников.

**Целевая аудитория, описание ее социально-психологических особенностей.**

Программа рассчитана на обучающихся 7-8 класса, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Возраст обучающихся 7-8 классов относится к подростковому периоду развития.

Психологические особенности данного возраста заключаются в формировании чувства взрослости, стремлении к самостоятельности и автономии. Социальная ситуация развития подросткового возраста – интимно-личностное общение со сверстниками. В процессе общения происходит формирование основных новообразований возраста: становление самосознания, переосмысление ценностных ориентаций, появление интереса к собственной личности.

Информатизация современного общества способствует тому, что интимно-личностное общение подростков чаще происходит в социальных сетях (Instagram, VK, Tik-Tok и др.) и мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Viber). Данное положение определило необходимость включения в программу тематического блока, посвященного информационной безопасности в сети Интернет и профилактике буллинга (в том числе кибербуллинга).

**Методическое обеспечение (научно-методическое и нормативно-правовое обеспечение) программы.**

Нормативным основанием для разработки программы выступает:

* Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г. №1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (с изменениями и дополнениями);
* Приказ Минтруда России от 24.07.2015 г. №514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».

Научно-методическое обеспечение программы составляют труды разработчиков ФГОС ООО: А.Г. Асмолова, Г.В. Бурменской, И.А. Володарской и др. Использованы монографии ученых, изучавших психологию общения, труды Г.У. Солдатовой и Е.И. Рассказовой, посвященные информационной безопасности.

В качестве одного из методологических оснований выступают принципы, определяющие подходы к реализации программы:

* принцип гуманизма – вера в возможности ребенка, субъектного, позитивного;
* принцип системного подхода – предполагает понимание человека как целостной системы;
* принцип реальности – предполагает, прежде всего, учет реальных возможностей ребенка и ситуации его развития;
* принцип деятельностного подхода – предполагает опору коррекционно-развивающей работы на ведущий вид деятельности, свойственный возрасту, а также его целенаправленное формирование, так как только в деятельности происходит развитие и формирование личности ребенка;
* принцип индивидуально-дифференцированного подхода – предполагает изменения форм и методов коррекционно-развивающей работы в зависимости от индивидуальных особенностей ребенка, целей и задач работы;
* принцип «не навреди»;
* принцип рефлексивности – целенаправленно организованная рефлексия способствует осмыслению и оцениванию обучающимися себя, собственного ценностного выбора и своей деятельности.

**Основные этапы реализации программы.**

Одним из основополагающих принципов коррекционно-развивающих занятий является принцип поэтапности. Каждый из этапов наполнен различными содержательными модулями. Все упражнения и игры постепенно усложняются. Каждый последующий этап логически вытекает из предыдущего.

**Подготовительный этап** работы состоит в выявлении показаний у ребенка для проведения психологической коррекции. Этап первичной диагностики включает проведение диагностического обследования ребенка по выбранным методикам. Первоначальное знакомство. Представление ведущего занятий и его участников введение правил групповой работы, решение организационных вопросов, обсуждение формы обращения. Введение цели курса коррекционно-развивающих занятий. Работа с ожиданиями, сомнениями, опасениями.

На **основном этапе** идет работа в соответствии с учебно-тематическим планом занятий и направлена на реализацию поставленных задач. На этом этапе происходит осознание и апробирование каждым участником группы предложенных способов поведения, тренировка новых способов поведения, экспериментирование со своим поведением. Освоение техник слушания (нерефлексивное слушание, эмпатическое слушание, активное слушание). Работа, направленная на развитие навыков информационной безопасности, противодействия буллингу и кибербуллингу.

**Заключительный этап** включает в себя подведение итогов, определение эффективности программы. После завершения работы по программе проводится повторная диагностика. Результаты диагностики предоставляются каждому участнику группы.

**Требования к специалистам, задействованным в реализации программы, и иные требования.**

К ведению программы допускается педагог-психолог, имеющий высшее психологическое образование.

Целесообразно включать в группу подростков примерно одинакового возраста. Возрастной диапазон не должен превышать двух лет. Количественный состав группы – не более 12-15 человек. Меньший или больший состав группы допускается, но требует корректировки используемых форм и методов работы.

Для участия ребенка в данной программе необходимо согласие родителей (законных представителей). Согласие родителей (законных представителей) предполагает их информированность о целях и формах взаимодействия ведущего и участников группы, а также об ожидаемых результатах.

Занятия проводятся в отдельном помещении. Помещение должно быть достаточно просторным, чтобы участники группы могли сесть в круг и имели достаточно места для выполнения упражнений. Температура и освещение должны соответствовать требованиям СанПиН 2.4.3648-20.

Материально-техническое оснащение: компьютер, мультимедийный проектор, медиапродукты (презентации, отрывки из художественных фильмов, иллюстрирующие тему).

Канцелярские принадлежности: бумага формата А4, А3; цветные карандаши, гуашь, кисточки, фольга, клей-карандаш.

**Ожидаемые результаты реализации программы.**

1. Способность входить в контакт с человеком и устанавливать с ним партнерские отношения.
2. Способность четко и аргументированно излагать свою точку зрения.
3. Актуализация способности к планированию своего поведения и прогнозу разрешения конфликтных ситуаций.
4. Овладение приемами ведения обсуждения, принятия решения и завершения общения.
5. Создание индивидуального стиля общения.
6. Овладение приемами информационной безопасности в сети Интернет и профилактике буллинга (в том числе кибербуллинга).

**Факторы, влияющие на достижение результатов программы.**

Реализация цели и задач программы происходит в ситуации совместной продуктивной деятельности и сопровождается поэтапной сменой форм продуктивного взаимодействия. На результативность программы оказывает влияние системность проведения занятий и заинтересованность в положительной динамике всех субъектов образовательных отношений.

**Сведения об апробации программы.**

Программа реализуется в МАОУ «ОЦ «НЬЮТОН» г. Челябинска» с 2018/2019 учебного года. Эффективность реализации программы за последние два года оценивалась с помощью Методики «Коммуникативная компетентность» (тест Л. Михельсона). Данная методика выбрана, как позволяющая наиболее полно оценить реализацию цели программы.

Все вопросы разделены авторами на 5 типов коммуникативных ситуаций:

* ситуации, в которых требуется реакция на высказывания партнера;
* ситуации, в которых подросток должен реагировать на отрицательные высказывания;
* ситуации, в которых к подростку обращаются с просьбой;
* ситуации беседы;
* ситуации, в которых требуется проявление эмпатии (понимание чувств и состояний другого человека).

Обработка и анализ результатов апробации.

Таблица 1

Динамика показателей зависимости, компетентности и агрессивности в общении у обучающихся 7-8 классов, которые принимали участие в реализации коррекционно-развивающей программы «Эффективное общение»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель исследования | Преобладание агрессивности в общении | Преобладание зависимости в общении | Преобладание компетенетости в общении |
| Результаты обучающихся в начале 2019/2020 учебного года | 16% | 32% | 52% |
| Результаты обучающихся в 2020/2021 учебном году | 4% | 12% | 84% |

Полученные результаты представлены в виде диаграммы на рисунке 1.

Рис. 1. Динамика показателей зависимости, компетентности и агрессивности в общении у обучающихся 7-8 классов, которые принимали участие

в реализации коррекционно-развивающей программы

«Эффективное общение»

Преобладание агрессивности в общении снизилось с 16% до 4%, преобладание зависимости в общении также снизилось с 32% до 12%. За счет этого увеличился процент подростков с преобладанием компетентности в общении – с 52% до 84%.

По результатам исследования достоверные различия диагностируются применительно всех способов общения: зависимого способа общения (Т=0,01; p<0,04), компетентного способа общения (Т=25,5; p<0,03), агрессивного уровня общения (Т=10; p<0,01).

Следовательно, программа по развитию коммуникативной компетентности способствовала снижению проявления агрессивности и зависимости в общении и повысила уровень компетентности в общении у подростков.

**Тематическое планирование**

**7 класс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Раздел и тема | Количество часов |
| Всего | Теория | Практика |
| **1** | **Раздел 1. Основные закономерности и механизмы общения, определяющие его эффективность** | **4** | **2** | **2** |
| 1.1 | Вводное занятие. Общение и структура общения | 2 | 1 | 1 |
| 1.2 | Умеете ли Вы общаться? | 2 | 1 | 1 |
| **2** | **Раздел 2. Психологические барьеры в общении на разных этапах: установления контакта; ориентации в проблеме; аргументации своей точки зрения; принятия решения** | **7** | **3** | **4** |
| 2.1 | Психологические барьеры в общении | 2 | 1 | 1 |
| 2.2 | Стиль ведения беседы | 2 | 1 | 1 |
| 2.3 | Техники слушания | 2 | 1 | 1 |
| 2.4 | Обратная связь. Задания для самопроверки техник эффективного общения  | 1 |  | 1 |
| **3** | **Раздел 3. Навыки сотрудничества в среде сверстников** | **17** | **9** | **8** |
| 3.1 | Осознание себя. Практикум «Кто Я?» | 2 | 1 | 1 |
| 3.2 | Техника ведения обсуждения | 2 | 1 | 1 |
| 3.3 | Психологический тип собеседника | 2 | 1 | 1 |
| 3.4 | Меня никто не любит | 2 | 1 | 1 |
| 3.5 | Профилактика стресса | 2 | 1 | 1 |
| 3.6 | «Буллинг! Спасите меня!» | 2 | 1 | 1 |
| 3.7 | Принятие решения и завершение общения | 2 | 1 | 1 |
| 3.8 | Осознание мотивов межличностных отношений | 2 | 1 | 1 |
| 3.9 | Значение имиджа в общении | 1 | 1 |  |
| **4** | **Раздел 4. Информационная безопасность** | **6** | **3** | **3** |
| 4.1 | Общение в интернете | 2 | 1 | 1 |
| 4.2 | Финансовая грамотность: онлайн-платежи и покупки | 2 | 1 | 1 |
| 4.3 | Троллинг в социальных сетях | 2 | 1 | 1 |
| **5** | **Раздел 5. Итоговое занятие** | **1** |  | **1** |
|  | **Итого**  | **35** | **17** | **18** |

**Тематическое планирование**

**8 класс**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Раздел и тема | Количество часов |
| Всего | Теория | Практика |
| **1** | **Раздел 1. Основные закономерности и механизмы общения, определяющие его эффективность** | **4** | **2** | **2** |
| 1.1 | Вводное занятие. Общение и структура общения | 2 | 1 | 1 |
| 1.2 | Контролируем общение | 2 | 1 | 1 |
| **2** | **Раздел 2. Психологические барьеры в общении на разных этапах: установления контакта; ориентации в проблеме; аргументации своей точки зрения; принятия решения** | **8**  | **4** | **4** |
| 2.1 | Развиваем навыки общения, взаимодействия | 2 | 1 | 1 |
| 2.2 | Конфликты в среде сверстников | 2 | 1 | 1 |
| 2.3 | Как реагировать на агрессию? | 2 | 1 | 1 |
| 2.4 | Стратегии разрешения конфликтов  | 2 | 1 | 1 |
| **3** | **Раздел 3. Навыки сотрудничества в среде сверстников** | **18** | **9** | **9** |
| 3.1 | Общий язык с любым человеком | 2 | 1 | 1 |
| 3.2 | О чем говорят жесты человека? | 2 | 1 | 1 |
| 3.3 | Навыки саморегуляции | 2 | 1 | 1 |
| 3.4 | Техники активного слушания | 2 | 1 | 1 |
| 3.5 | Умею ли я работать в команде? | 2 | 1 | 1 |
| 3.6 | Самоутверждение хорошо или плохо? | 1 |  | 1 |
| 3.7 | Стресс и способы его проявления | 2 | 1 | 1 |
| 3.8 | Повышение стрессоустойчивости | 1 |  | 1 |
| 3.9 | Профилактика психологического насилия в среде сверстников | 2 | 1 | 1 |
| 3.10 | Продуктивное сотрудничество. Ролевая игра «Мы вместе» | 2 |  | 2 |
| **4** | **Раздел 4. Информационная безопасность** | **4** | **1** | **3** |
| 4.1 | Безопасность в интернете. Цифровой этикет.  | 2 | 1 | 1 |
| 4.2 | Кибербуллинг | 1 |  | 1 |
| 4.3 | Онлайн общение – это возможность найти друзей | 1 |  | 1 |
| **5** | **Раздел 5. Итоговое занятие**  | **1** |  | **1** |
|  | **Итого**  | **35** | **16** | **19** |

**Список литературы**

1. Анн, Л.Ф. Психологический тренинг с подростками / Л.Ф. Анн. – СПб: Питер, 2007. –287 с.
2. Баева, И.А. Тренинг психологической безопасности в школе / И.А. Баева. – СПб.: Речь, 2002. – 251 с.
3. Голубева, Ю.А., Григорьева, М.Р. Тренинги с подростками: Программы, конспекты занятий / Ю.А. Голубева, М.Р. Григорьева. – Волгоград: Учитель, 2014. – 201 с.
4. Грецов, А. Г. Практическая психология для подростков и родителей / А.Г. Грецов. – СПб: Питер, 2009. – 609 с.
5. Грецов А. Г. Тренинги общения с подростками: Творчество, общение, самопознание / А.Г. Грецов. – СПб: Питер, 2007. – 385 с.
6. Емельянова, Е. В. Психологические проблемы современного подростка и их решение в тренинге. – СПб.: Речь, 2008. – 336 с.
7. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под общей ред. М.Р. Битяновой. – СПб.: Питер, 2008. – 190 с.
8. Солдатова Г., Зотова Е., Лебешева М., Шляпников В. Интернет: возможности, компетенции, безопасность. Методическое пособие для работников системы общего образования. — М.: Google, 2013. — 165 с. URL: <https://noulichnost.mskobr.ru/files/1booktheorye.pdf> (Дата обращения: 27.08.2018 г.)
9. Солдатова Г., Зотова Е., Лебешева М., Шляпников В. Цифровая грамотность и безопасность в Интернете. Методическое пособие для специалистов основного общего образования. – М.: Google, 2013. – 311 с.
10. Солдатова Г.У., Рассказова Е.И. Психологические модели цифровой компетентности российских подростков и родителей // Национальный психологический журнал. – 2014. – №2(14). – С. 27-35.
11. Хухлаева, О.В. Психология развития и возрастная психология: учебник для академического бакалавриата: учебник для вузов / О. В. Хухлаева, Е. В. Зыков, Г.В. Бубнова. – Москва: Юрайт, 2017. – 367 с.
12. **Сценарий демонстрируемого на видеозаписи группового занятия**

**Занятие для обучающихся 8 класса**

**Тема 3.9. «Профилактика психологического насилия в среде сверстников», практическая работа**

**Цель занятия:** профилактика буллинговых явлений в классе.

**Задачи:**

1. Снизить уровень агрессии и враждебных реакций в среде сверстников.
2. Содействовать улучшению социального самочувствия.
3. Повысить уровень эмпатии.

**Продолжительность занятия:** 40 минут.

**Материально-техническое обеспечение:** проектор, компьютер, листы бумаги А4, лист бумаги А 3, двусторонний скотч, цветы карандаши, листы фольги, мягкий мяч.

**Ход занятия:**

1. **Вступительное слово.**

Педагог-психолог знакомит обучающихся с планом мероприятия.

Педагог-психолог знакомит участников с правилами работы:

1. Называть друг друга по имени.

2. Дружелюбие.

3. Активность.

4. Не ставим оценок.

5. Конфиденциальность.

**2. Подготовительный этап. Формулировка темы занятия**

Педагог-психолог демонстрирует сокращенный видеоролик «Задуматься» (использованы материалы с сайта http://выбор.травлинет.рф ).

Задает вопросы:

1. О чем был этот видеоролик?

2. Почему мальчик в начале бежал по лесу, а потом оказался на уроке?

3. Что вам больше всего запомнилось?

**3. Основной этап. Принятие однозначной оценки буллинга (травли).**

Педагог-психолог обращает внимание обучающихся на листы фольги, подготовленные по количеству участников.

Предлагает смять их.

Педагог-психолог: «Теперь постарайтесь вернуть листу исходное состояние. Что вы видите? Получилось ли у вас?» *(Ответы детей)*

Педагог-психолог: «Сколько бы усилий мы не прилагали, как бы не старались, фольга уже не станет такой же ровной как была. На фольге остались заломы, у кого-то она даже порвалась. Также происходит и с нашими чувствами, когда мы сталкиваемся с буллингом, все выходят из ситуации травли израненными, поврежденными».

1. **Основной этап. Активизация морального чувства и формулирование выбора.**

Педагог-психолог: «Есть разные участники травли: агрессоры; те, кого травят и те, кто как будто не принимает участия. Но всегда буллинг – это проблема, болезнь всего класса. Если человек, жертва нападок сдается и уходит из этого класса, школы, группа выбирает другого. То есть это не проблема одного человека, которого травят, не внутренняя проблема агрессора, это проблема, болезнь всего класса. И для того, чтобы в вашем классе не происходило таких событий, не было травли, я предлагаю сейчас вывести свод правил дружного класса, класса, в котором нет буллинга. Давайте вместе подумаем, какие это могут быть правила».

Фронтальная работа с классом. Обсуждение ответов с фиксацией на доске.

1. **Основной этап. Составление свода правил класса.**

Педагог-психолог: «Предлагаю вам оформить этот свод правил с помощью листов цветной бумаги, которые лежат на столе. Давайте разделим правила и оформим их эстетично, для размещения в классном уголке. У вас на эту работу 10 минут».

Во время подгрупповой работы педагог-психолог участвует в работе групп, следит, чтобы в деятельность был включен каждый участник подгруппы.

Педагог-психолог: «Давайте посмотрим, что у вас получилось, и разместим ваши правила на общий лист».

1. **Заключительный этап. Рефлексия.**

Педагог-психолог побуждает обучающихся к рефлексии. Предлагает ответить на вопросы:

1. «О чем мы сегодня говорили?»
2. «Что такое буллинг?»
3. «Как сделать так, чтобы буллинга не было в вашем классе?»

Педагог-психолог: «Мы сегодня с вами разработали общие правила для вашего класса, чтобы в нем не было буллинга. И я хочу, чтобы вы подумали и ответили на вопрос, но не словами, а показали на пальцах.

Один – я никогда не травил и никогда не буду этого делать.

Два – травил, но мне за это стыдно.

Три – травил и буду травить».

*Обучающиеся показывают количество баллов, педагог-психолог просит пояснить ответы обучающихся, оценивших итоги занятия в два балла.*

Педагог-психолог: «Спасибо вам за занятие! Получившийся свод правил вы можете разместить в классном уголке».