Федеральный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства
«Педагог-психолог России-2022»

конкурсное испытание первого тура

«Характеристика профессиональной деятельности»

Характеристика профессиональной деятельности

**Заблоцкой Татьяны Леонидовны**

педагога-психолога

Государственного бюджетного учреждения Пермского края
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Добрый день!

Меня зовут Заблоцкая Татьяна Леонидовна, и с 2019 года я являюсь педагогом-психологом Соликамского филиала Государственного бюджетного учреждения Пермского края «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

**Основное образование:**

2014 – ФГБОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет», специальность «Педагог-психолог и преподаватель дошкольной педагогики и психологии».

**Дополнительное образование:**

2019 – Профессиональная переподготовка «Оказание психологических услуг семьям и детям, находящимся в кризисном состоянии», АНО ДПО «Институт социальных услуг и инноваций «ВЕКТОР», Пермь.

2019 – «Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями и оказание им информационно-методической помощи (обучение специалистов организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической помощи и реализующих информационно-просветительскую поддержку родителей», ФГОУ ВО «МГППУ», Москва.

2019 - «Психологические основы профилактики и коррекции аутодеструктивного (суицидального) поведения у подростков», ФГОУ ВО «МГППУ», Москва.

2019 - «Современные технологии работы с одаренными детьми и подготовка их к олимпиадам», АНО ДПО «ОЦ Каменный город», Пермь.

2020 - «Техники психодрамы в практике консультирования (теория и практика психодрамы в групповой и индивидуальной работе)», Институт психодрамы и психологического консультирования, Москва.

2021 - «Психологическая профилактика и коррекция суицидального поведения детей и подростков с использованием веб-ресурсов», ФГБУ «Российская академия образования», Москва.

2021 - «Первая психологическая помощь в экстренных и чрезвычайных ситуациях», ГКУЗ «Пермский краевой ТЦМК» образовательно-методический центр «Пермская краевая школа медицины катастроф», Пермь.

2021 - «Буллинг как один из видов насилия над детьми Практика оказания психологической помощи жертве, агрессору и наблюдателям», Институт практической психологии «ИМАТОН», Санкт-Петербург.

2021 - «Поведенческие нарушения у детей и подростков Психологическая работа с семьей», Институт практической психологии «ИМАТОН», Санкт-Петербург.

2022 - «Основы патопсихологии. Особенности пограничных состояний и психических расстройств в детском и подростковом возрастах», ООО «Перспектива-Н», Чебоксары.

При выборе обучающих программ и курсов повышения квалификации руководствуюсь анализом поступающих запросов от субъектов взаимодействия, потребностью в углублении профессиональных знаний и расширении навыков для оказания качественной психолого-педагогической помощи.

После каждого занятия, каждой консультации я стремлюсь к анализу: каких знаний мне еще не хватает, какие методы и технологии мне нужны для работы с текущими запросами, какие новые нюансы и аспекты оказания психологической помощи ребенку мне еще предстоит освоить. Это позволяет мне целенаправленно строить траекторию своего профессионального развития.

**Сведения об особенностях организации и субъектов образовательных отношений, включенных в программу профессиональной деятельности**

Деятельность педагога-психолога регионального ППМС-центра имеет свои особенности, связанные с тем, что наши специалисты приходят на помощь в сложных, кризисных, экстренных ситуациях, когда ресурсов только образовательной организации недостаточно, чтобы оказать ребенку поддержку. ГБУПК «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (Центр) с 2019 года оказывает квалифицированную психолого-педагогическую, социальную помощь детям, испытывающим трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации, оказывает помощь образовательным организациям по вопросам обучения, воспитания и развития обучающихся на территории всего Пермского края. В команде Центра 39 педагогов-психологов, 10 учителей-логопедов и 8 учителей дефектологов самой высокой квалификации. Я горжусь тем, что являюсь частью этой большой команды!

Основные направления деятельности Центра:

*Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся:* консультативная помощь детям и подросткам в ситуации конфликта, дезадаптации, суицидальной готовности и других кризисных состояниях, коррекционно-развивающие занятия с детьми, находящимися в трудной или кризисной ситуации, имеющими трудности в обучении, воспитании, развитии, комплексное психолого-медико-педагогическое обследование детей от 0 до 18 лет в целях определения образовательного маршрута, тактики психолого-педагогического сопровождения.

*Психолого-педагогическое сопровождение родителей:* консультирование родителей (законных представителей) детей находящихся в трудной, кризисной ситуации, имеющих трудности в обучении, воспитании, развитии, родительское просвещение в области профилактики и коррекции трудностей в обучении, воспитании, развитии.

*Консультативное сопровождение специалистов образовательной организации:* консультирование специалистов образовательной организации по вопросам психолого-педагогического сопровождения обучающихся, испытывающих трудности в обучении, воспитании, развитии.

*Аналитическое и методическое обеспечение функционирования психологической службы образования в Пермском крае*: обучение специалистов образовательных организаций, разработка методического обеспечения для оказания психологической помощи обучающимся, мониторинг и анализ эффективности психолого-педагогического сопровождения обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

**Цель, задачи и основные направлениях профессиональной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом**

**«Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»**

*Основной целью* моей профессиональной деятельности является оказание своевременной, доступной и качественной психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса при возникновении у обучающихся сложных, кризисных и экстренных ситуаций в процессе освоения основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Основными *профессиональными задачами* для меня является:

1. Оказание консультативной психологической помощи всем субъектам образовательного процесса.

2. Углубленная (фокусированная) диагностика и коррекция сложных кризисных состояний несовершеннолетних.

3. Консультирование педагогов-психологов и социальных педагогов для осуществления ими дальнейшего сопровождения обучающихся после получения психологического сопровождения в Центре.

4. Организация взаимодействия с субъектами профилактики для оказания всесторонней комплексной поддержки обучающимся, оказавшимся в сложных или кризисных ситуациях и их родителям (законным представителям).

Субъектами в моей профессиональной деятельности являются обучающиеся, находящиеся в сложном/кризисном состоянии, имеющие трудности в обучении, воспитании, развитии, социализации, их родители (законные представители), специалисты образовательных организаций, субъекты профилактики (территориальные КДН, ОДН, ЦПД, службы социального сопровождения, медицинские учреждения) в 5 муниципальных образованиях Пермского края, входящих в территорию обслуживания Соликамского филиала Центра. Спецификой обучающихся, которым я оказываю психолого-педагогическую помощь и поддержку является их особая уязвимость, требующая бережного и комплексного подхода.

Отнесение специалистов системы профилактики к субъектам моей профессиональной деятельности не случайно: большая часть несовершеннолетних, которым я оказываю психологическую помощь находятся в группе риска СОП или в остром кризисном состоянии. В этих случаях крайне важно взаимодействие со всем специалистами, которые усиливают друг друга в процессе помощи ребенку и его семье.

Содержание моей профессиональной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» в большинстве случаев относится к трудовым функциям части В и представлено в Таблице 1.

Таблица 1

**Содержание профессиональной деятельности**

| **Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса**  |
| --- |
| * Оказание экстренной консультативной психологической помощи обучающимся («контейнирование» острых эмоциональных состояний).
* Консультирование обучающихся оказавшихся в сложной или кризисной ситуации, имеющих трудности в обучении, воспитании, развитии, социализации.
* Консультирование специалистов (педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководители) и администрации образовательной организации в процессе анализа сложного/ кризисного случая по тактике психолого-педагогического сопровождения ребенка и семьи.
* Консультирование родителей (законных представителей) по вопросам возможностей получения психологической и иной помощи в ситуации сложного, кризисного состояния ребенка, трудностей в обучении, воспитании, развитии, социализации.
* Консультирование родителей (законных представителей) по вопросам взаимодействия с ребенком по результатам психолого-педагогической диагностики и по завершении коррекционно-развивающей программы.
* \**Консультирование специалистов системы профилактики по вопросам особенностей психоэмоционального состояния несовершеннолетнего, по психологическим аспектам межведомственной поддержки семье оказавшейся в трудной, кризисной жизненной ситуации.*
 |
| **Коррекционно-развивающая работа** |
| * Разработка и реализация индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих программ для обучающихся, находящихся в сложной, кризисной ситуации.
* Разработка и реализация программ профилактики и коррекции девиаций и асоциального поведения обучающихся.
* Разработка и реализация программ коррекции психоэмоционального состояния и нарушений развития личности обучающихся.
* Разработка рекомендаций по психологической коррекции поведения и нарушений в развитии личности обучающихся в образовательной организации.
* Вовлечение родителей (законных представителей) в процесс коррекционно-развивающих занятий (при необходимости).
 |
| **Психологическая диагностика** |
| * Углубленная (фокусированная) диагностика сложных кризисных состояний обучающихся.
* Углубленная диагностика причин трудности в обучении, развитии и социальной адаптации обучающихся.
* Расширенная диагностика особенностей детско-родительских отношений, ресурсов семейной системы в процессе преодоления кризисных состояний, трудностей в обучении, развитии и социальной адаптации обучающихся.
* Составление психолого-педагогических заключений по результатам углубленного диагностического обследования с целью ориентации педагогов и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся, выработки рекомендаций по преодолению выявленных трудностей.
* Формирование тактики психолого-педагогического сопровождения и прогноза разрешения трудности в обучении, развитии и социальной адаптации обучающихся по результатам психолого-педагогической диагностики.
 |
| **Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса** |
| * Просвещение детей и подростков по вопросам профилактики зависимостей, буллинга и экстремистских проявлений, формирования ценностей здорового образа жизни, направленное на развитие толерантности в условиях поликультурной и инклюзивной образовательной среды.
* Ознакомление педагогов и представителей администрации образовательных организаций с психологическими особенностями современных детей и подростков.
* Информирование педагогических работников по вопросам особенностей формирования и протекания, причинах различных кризисных состояний, трудностей в обучении, развитии и социализации обучающихся.
* Просвещение родителей (законных представителей), направленное на актуализацию и расширения репертуара знаний родителей об особенностях поведения, развития несовершеннолетних, роли семьи в развитии личности ребенка.
* Информирование родителей (законных представителей) о факторах, препятствующих полноценному развитию личности несовершеннолетних и способах оказания ему различного вида поддержки, возможностях получения психологической помощи.
 |
| **Психологическая профилактика** |
| * Реализация программ вторичной и третичной профилактики для обучающихся группы риска и предотвращения рецидивов после проведенной психолого-педагогической коррекции.
* Разработка тематических материалов профилактической направленности (брошюры, буклеты, видеоролики) для обучающихся, родителей (законных представителей) по проблемам девиантного поведения, нарушений социализации.
* Разъяснение педагогам и представителям администрации ОО необходимости и современных методов профилактической работы в школе на основе модели позитивной профилактики.
* Разработка предложений по обеспечению психологической безопасности в образовательных организациях, сохранению психологического здоровья обучающихся.
* Разработка рекомендаций по сопровождению дезадаптивных обучающихся, детей с девиантными и аддитивными проявлениями, травмированными детьми.
* Разработка рекомендаций для родителей (законных представителей) обучающихся по итогам психологического консультирования и реализации коррекционно-развивающей программы.
* Мотивация родителей (законных представителей) на тип семейного воспитания, создающий комфортную и безопасную для личностного развития ребенка среду, успешную социальную адаптацию ребенка с учетом его психологических особенностей, для преодоления сложных и кризисных состояний.
 |

*\*Конечно, строго говоря, специалисты системы профилактики не являются субъектами образовательного процесса, но консультирование этих специалистов – важное условие обеспечения комплексной помощи моим клиентам.*

**Основная тематика обращений за психологической помощью в моей профессиональной деятельности связана со спецификой работы Центра, специалистом которого я являюсь:**

1. Жестокое обращение (побои, пренебрежение нуждами, оставление в опасности).

2. Групповые правонарушение (реализация программы по психологической коррекции несовершеннолетних входящих в состав грапп антиобщественной и противоправной направленности).

3. Противоправное поведение.

4. Буллинг, конфликты с учителями (реализация программы по профилактике насилия в школьной среде).

5. Суицидальная активность (самоповреждающее и суицидальное поведение).

6. Риски возникновения зависимого поведения (реализация программы по результатам социально-психологического тестирования).

7. Травматические события, проживание горя, (утрата, потеря близкого, развод родителей и т.п.).

**Перечень применяемых психолого-педагогических технологий, методик, программ в соответствии с задачами профессиональной деятельности**

При выборе технологий, методик и программ для решения профессиональных задач руководствуюсь принципами научности, целесообразности и системности. В связи со спецификой организации работы Центра я оказываю психологическую помощь не только на своем рабочем месте, но и с выездом в образовательные организации, и с применением средств видеоконференцсвязи. Поэтому важным является поиск мобильных, экономичных и информативных диагностических инструментов, коррекционных и развивающих технологий. Использую апробированные программы и методики, и адаптирую их элементы под конкретные профессиональные задачи и участвую в создании авторских рабочих программ.

Основные технологии, используемые в профессиональной деятельности:

**Информационно-коммуникационные:** проведение видеоконференций («Родительский час» в формате беседы), сбор обратной связи (проведение рефлексии, проведение мониторинга по результатам работы, в т.ч. с использование сетевых сервисов), а также производство просветительских видео- и печатных материалов («Книга рецептов для родителей»).

**Интерактивные и игровые**: фронтальная и групповая дискуссия; круглый стол; психологический тренинг («А завтра была жизнь», «Практики, теоретики и наставники»; «Дорогой сказок»); деловая игра («Выжить на острове»); элементы психодрамы («Групповые расстановки», «Сказочное резюме», «Вписка»); метафорические ассоциативные карты (МАК «Тараканы в голове», «Кнуты и пряники», «Личные границы»), элементы когнитивной психотерапии («Отказ от контроля над мыслями», «Дневник эмоций», «Оценка возможности проверить прогноз»), элементы медиа психологии (решение кейсов на основе мультфильмов).

**Здоровьесберегающие и коррекционные:** песочная терапия («Место покоя», «Замки из песка»); арт-терапевтические технологии («Я настоящая, Я идеальная, Я с другими», «Рисунок эмоций»).

**В работе использую следующие психодиагностические методики:**

*Для первичной диагностики, ориентировки в состоянии несовершеннолетнего и запросе на психологическую помощь использую:* проективные методики (тест «Рисунок несуществующего животного»; тест «Рисунок семьи», тест «Рисунок человека под дождем» и т.п.), полный цветовой тест Люшера, метод портретных выборов Сонди.

Для углубленной диагностики в зависимости от проблемы и запроса использую следующие методики:

*Жестокое обращение:* опросник (тест) школьной тревожности Филлипса.

*Групповые правонарушение и противоправное поведение*: методика диагностики системы ценностных ориентаций личности Е.Ю. Фронатоловой, тест смысложизненных ориентаций в адаптации (СЖО)Д.А. Леонтьева, исследование самооценки Дембо-Рубенштейн в модификации А.М. Прихожан, степень готовности к риску Шуберт.

*Буллинг, конфликты с учителями:* опросник (тест) школьной тревожности Филлипса, социометрия.

*Суицидальная активность (самоповреждающее и суицидальное поведение):* опросник (тест) школьной тревожности Филлипса, методика выявления суицидального риска у детей А.А. Кучер, В.П. Костюкевич.

*Травматическое событие:* методика «Социальный атом», методика выявления суицидального риска у детей А.А. Кучер, В.П. Костюкевич.

Выбор диагностического инструментария соотносится с федеральными рекомендациями для педагогов психологов.

**Перечень разработанных локальных и/или методических документов, медиапродуктов, программ, проектов**

Являясь членом большой команды Центра, которая осуществляет и методическую поддержку педагогам-психологам образовательных организаций Пермского края, я вхожу в авторские коллективы следующих **программ:**

1. Программа психологической коррекции у несовершеннолетних по результатам социально-психологического тестирования (утверждена приказом ГБУПК «ЦППМСП»).
2. Программа психологической коррекции несовершеннолетних, входящих в состав групп антиобщественной и противоправной направленности (утверждена приказом ГБУПК «ЦППМСП»).
3. Пролонгированная профилактическая программа, направленная на снижение рисков возникновения насилия в школьной среде в общеобразовательных организациях (утверждена приказом ГБУ ПК «ЦППМСП»).
4. Шпаргалка для родителей (сборник рекомендаций по развитию и воспитанию детей разных возрастов)/Авторы составители: Шведчикова Ю.С. Меньшикова О.А. Бикторгирова М.В., Вахрушева Н.В., Есаян А.Г., Жданова А.Л., Заблоцкая Т.Л. и др. [редактор Шведчикова Ю.С.] – Пермь ООО «Пермское книжное издательство», 2021. – 108с.

Участвовала в разработке следующих **методических продуктов:**

1. Упражнение: «Сказочная самопрезентация» два варианта для разного возраста (соавтор)
2. Тренинговое упражнение «Вписка» (соавтор)
3. Упражнение для МАК «Тараканы в голове» «Воспитание тараканов» (автор)
4. Домашнее задание для подростков "Дневник эмоций" (автор)
5. Колесо жизненного баланса для родителей (автор)

*Подтверждение авторства -*

<https://drive.google.com/file/d/1SdtiVleijOQbv_4a3Ct_O-A9Eb0iTNmS/view?usp=sharing>

**Медиапродукты**, разработанные за указанный период**:**

1. Библиотека видеороликов с вопросами для групповой работы с несовершеннолетними, специалистами ОО, законными представителями.

<https://drive.google.com/drive/folders/171XIgumHTMv5hAADUpqRcmc4hqj8A7YM?usp=sharing>

**За последние три года участвовала следующих проектах:**

Россия Федеральный проект "Поддержка семей, имеющих детей", национального проекта "Образование" 2020 г. В рамках проекта было проведено 70 консультаций по оказанию психолого-педагогической помощи родителям и законным представителям несовершеннолетних

Россия Федеральный проект "Поддержка семей, имеющих детей", национального проекта "Образование" 2019 г. В рамках проекта было проведено 101 консультация по оказанию психолого-педагогической помощи родителям и законным представителям несовершеннолетних

Проект муниципального родительского клуба "Мы вместе", 2019 г. В рамках проекта была организована психологическая помощь родителям чьи дети совершили правонарушения в формате «групп поддержки».

**Участвовала в рабочих группах по созданию методических материалов:**

Рабочая группа ГБУ ПК «ЦППМСП» по разработке пролонгированной профилактическая программа, направленная на снижение рисков возникновения насилия в школьной среде в общеобразовательных организациях – 2020-2021.

Рабочая группа ГБУ ПК «ЦППМСП» по разработке программы психологической коррекции несовершеннолетних, входящих в состав групп антиобщественной и противоправной направленности – 2020-2021.

Рабочая группа ГБУ ПК «ЦППМСП» по разработке программы психологической коррекции у несовершеннолетних по результатам социально-психологического тестирования – 2020.

Рабочая группа ГБУ ПК «ЦППМСП» по разработке алгоритма психологической помощи при суицидальной попытке и завершенном суициде несовершеннолетних – 2020-2021.

**Публикации:**

1. Заблоцкая Т.Л. Не ходите дети в Африку гулять/Т.Л. Заблоцкая// Наш Соликамск. – 2019. – 12 дек. – С.11-12.
2. Заблоцкая Т.Л. Низкая самооценка/ Т.Л. Заблоцкая// Книга рецептов для родителей/ под редакцией О.Н. Богомягковой, К.А. Маловой. –Пермь. – 2019.
3. Заблоцкая Т.Л. Уверенность/Т.Л. Заблоцкая//Книга рецептов для родителей/ под редакцией О.Н. Богомягковой, К.А. Маловой. –Пермь. – 2019.
4. Заблоцкая Т.Л. Челночная медиация / Т.Л. Заблоцкая // Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Работа с трудными случаями (сборник материалов) – Москва.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2018 – С. 65-68.

**Обобщенные итоги профессиональной деятельности за последние 3 года**

За период с 2019 -2022 года мной проведено 268 консультаций несовершеннолетних из них 89 групповых консультаций, 179 индивидуальных консультаций; 240 консультаций законных представителей – 15 групповых консультаций, 225 индивидуальных; 45 консультаций специалистов образовательных организаций – 2 групповые, 43 индивидуальные. Реализовано 171 программ психолого-педагогической помощи и сопровождения несовершеннолетних: 51 групповая, 120 индивидуальных. По результатам 160 программ несовершеннолетние показали положительную динамику, что составляет 94% от общего числа реализуемых программ. В рамках реализации программ психолого-педагогической помощи и сопровождения проведено 1772 занятия, оказана экстренная психологическая помощь по 20 кризисной случаям.

Проведено 24 выступления для родителей по следующим темам («Он стал каким-то замкнутым». Когда вести ребёнка к психологу и как они работают?; Как помочь ребёнку справиться с одиночеством (и почему оно возникает); Подросток постоянно жалуется на усталость. Что делать?; Компьютеры и телефоны. Зависимость или хобби?; С чего начинается буллинг?; Конфликты из-за подарков в семье. Как их избежать? и др.).

Моя деятельность за последние 3 года отмечена профессиональным сообществом и органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования:

* Благодарность за помощь в организации и проведении краевых конкурсных мероприятий, организуемых краевым ресурсным центром по здоровье сбережению и экологии - структурным подразделением - отделение дополнительного образования детей «Экологический центр» ГБПОУ «Пермский агропромышленный техникум» при поддержке Министерства образования и науки Пермского края, за вклад в экологическое образование и воспитание обучающихся образовательных организаций Пермского края.
* Благодарность за организацию социально-психологической помощи жителям г.Соликамска – Директор МАОУДО «ЦДТ «Кристалл» - 2019.
* Благодарственное письмо за высокий профессионализм, верность своему делу, ответственное отношение к работе внимательность и доброжелательность – ГБУ ПК «ЦППМСП» – 2021.
* Получение высшей квалификационной категории - 2021.
* Победа в региональном этапе Всероссийского конкурса «Учитель года - 2022», в номинации «Педагог-психолог».

Лучшим результатом своей деятельности я считаю то, что дети после занятий уходят с сияющими глазами, зная свои ресурсы и приобретя способы преодоления трудностей, с уверенностью в своих возможностях, а родители в завершении консультаций справляются со своей внутренней растерянностью и точно понимают, как они могут дать своему ребенку опору и поддержку.

Значимым профессиональным результатом моей деятельности, которым я необыкновенно дорожу, считаю также доверие педагогов, родителей, которые не только обращаются ко мне за помощью в сложных ситуациях, но и рекомендуют меня своим друзьям и знакомым.

**Свое предназначение как психолога я вижу в том, чтобы быть поддерживающим и понимающим спутником ребенку в трудный период жизни, отпускающим в самостоятельный путь, когда ребенок обрел равновесие и уверенность в своих силах.**