**ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**педагога-психолога**

**Козловой Татьяны Геннадьевны**

# 1. Сведения о профессиональном и дополнительном профессиональном образовании

|  |  |
| --- | --- |
| **ФИО** | Козлова Татьяна Геннадьевна |
| **Год и дата рождения** | 20.10.1976 |
| **Место работы** | МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ |
| **Занимаемая должность** | Педагог-психолог |
| **Образование** | Улан-Удэнский базовый медицинский колледж. Специальность: сестринское дело, квалификация: сестра общей практики; г. Улан-Удэ, республика Бурятия, 1997. |
|  | Забайкальский государственный педагогический университет им. Н.Г. Чернышевского. Специальность: психология, квалификация: педагог-психолог; г. Чита, Забайкальский край, 2003. |
|  | Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Национальная академия дополнительного профессионального образования». Квалификация: кризисный психолог; г. Москва, 2021.  |
| **Стаж педагогической деятельности** | 16 лет |
| **Стаж по должности педагог-психолог** | 16 лет |
| **Сведения о повышении квалификации** |
| **Год** | **Тема курса** | **Образовательная организация** |
| 2019 | Онлайн-курс Л.Н. Собчик «Суицидальные тенденции» | Институт прикладной психологии (г. Улан-Удэ) |
| 2019 | «Работники эвакуационных органов»  | Учебно-методический центр. ГКУ Республики Бурятия «Центр по гражданской обороне, защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций» (г. Улан-Удэ) |
| 2019 | Онлайн–курс Л.Н. Собчик «Подростковая агрессия: диагностика, коррекция, предупреждение» | Институт прикладной психологии (г. Москва) |
| 2020 | «Оказание первой помощи пострадавшим». | МАОУ ДПО г. Улан-Удэ «Центр развития «Перспектива»(г. Улан-Удэ) |
| 2020 | «Психологическое и психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей) по вопросам психического здоровья, образования и воспитания детей». 2020г. | ГАУ ДПО Республики Бурятия «БРИОП»(г. Улан-Удэ) |
| 2021 | «Медиативные технологии в образовании» | ГАУ ДПО Республики Бурятия «БРИОП»(г. Улан-Удэ) |

# 2. Сведения об особенностях организации, являющейся местом работы конкурсанта, и об особенностях субъектов образовательных отношений, включенных в программу профессиональной деятельности

Центр диагностики и консультирования был основан в 1993 году и является муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования г Улан-Удэ, осуществляющим услуги по психолого-педагогическому сопровождению, повышению психологической защищенности детей и подростков общеобразовательных учреждений города, социально-психологической компетентности педагогов и родителей, а также оказанию методической помощи психологическим службам муниципальных образовательных учреждений города и координации их деятельности.

Основными направлениями деятельности Центра являются методическая, просветительская, развивающая и коррекционная работа, а также психологическое консультирование и диагностика. В рамках каждого направления Центр диагностики и консультирования реализует комплексный подход, предусматривающий решение образовательных, воспитательных, коррекционных задач посредством взаимодействия всех субъектов образовательного процесса, привлеченных психологов и педагогов, детей и их родителей. Центр оказывает квалифицированную психолого-педагогическую помощь гражданам в трудной жизненной ситуации, находящимся в социально опасном положении, семьям, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Центром регулярно проводятся методические семинары для педагогов-психологов и социальных педагогов, психолого-педагогические консилиумы с обязательным анализом трудных случаев сопровождения обучающихся, по вопросам развития, обучения и воспитания, коррекции девиантного поведения, детско-родительских отношений, агрессии и тревожности у детей. Особое внимание уделяется психологическому просвещению, повышению педагогической компетентности родителей, необходимой для полноценного развития и раскрытия возможностей каждого ребенка. Специалистами центра проводятся открытые консультационные площадки и практикумы для родителей. Активная работа ведется с родительской общественностью как в рамках традиционных ежегодных межведомственных акций, так и по запросам образовательных учреждений.

Ежегодно за комплексной психолого-педагогической помощью в Центр обращаются более 5000 детей и родителей, коррекционно-развивающей работой охватывается более 500 детей и подростков, профилактической работой – более 1000 человек, психодиагностическими исследованиями, включая мониторинги, с целью выявления негативных проявлений у детей – более 24000 человек.

При Центре с 1997 года работает служба детского телефона доверия, консультантами службы ежедневно принимаются обращения по телефонам доверия для детей, подростков и их родителей: 8(800)2000-122, 8(3012)55-38-16. Ежегодно службой проводятся более 1000 телефонных консультаций. С 2017 года Центр предлагает услуги в режиме дистанционного онлайн-консультирования в социальных сетях «ВКонтакте», Инстаграм, в Скайп. С 2020 года разработано и функционирует мобильное приложение Центра для родителей «Мой психолог», благодаря которому можно ознакомиться с актуальной информацией об услугах, специалистах и работе Центра, записаться на консультацию, задать интересующий вопрос и проконсультироваться с психологом Центра в онлайн-чате.

Центром ведется работа по развитию школьной медиации как технологии предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной среде. Медиаторами Центра проводятся обучающие практические занятия для педагогов и школьников, оказывается помощь образовательным в предупреждении и разрешении конфликтов. На базе Центра успешно функционирует добровольческое объединение школьников-медиаторов Городского штаба Школьных служб примирения.

На основании Решения Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации ЧС и ОПБ учреждение является резервным центром по оказанию экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях по Республике Бурятия.

# 3. Сведения о цели, задачах и основных направлениях профессиональной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом

# «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования)»

Основной целью деятельности является оказание психолого-педагогической помощи детям и подросткам, имеющим трудности в учебно-воспитательном процессе, содействие полноценному, своевременному и гармоничному развитию личности ребенка на каждом возрастном этапе, формирование у них способности к самовоспитанию и саморазвитию; их родителям (законным представителям), педагогическим работникам по вопросам развития, воспитания и образования детей.

В качестве приоритетных задач выделены:

1. осуществление профессиональной деятельности по направлениям психологического просвещения, диагностики, консультирования, коррекции, реабилитации;
2. повышение психологической защищенности детей и подростков общеобразовательных учреждений города;
3. повышение социально-психологической компетенции педагогов и родителей;
4. оказание профессиональной методической помощи психологическим службам образовательных учреждений;
5. внедрение инновационных технологий в практическую деятельность;
6. повышение эффективности психолого-педагогической помощи образовательным учреждениям через обучение педагогов работе с детьми по превентивным программам, включающим инновационные психолого-педагогические технологии;
7. совершенствование и расширение сферы профессиональной деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи семьям в вопросах воспитания и развития личности ребенка;
8. проведение психологических мониторингов, прогностических и экспертных исследований психологических параметров образовательных учреждений.

Осуществляя психолого-педагогическое сопровождение развития личности ребенка, учитываю следующие концептуальные положения:

1. Естественное развитие личности ребенка первично. Ребенок – не только объект психолого-педагогического воздействия в процессе коррекционной работы, а, в первую очередь – активный субъект взаимодействия с родителями, педагогами, психологом в процессе реализации коррекционно-развивающей программы.
2. Использование личностно-ориентированного подхода в работе с детьми. В процессе психолого-педагогического сопровождения особое внимание должно уделяться влиянию различных факторов (внутренних и средовых) на развитие и социализацию ребенка.
3. Комплексный подход к решению задач профилактики, коррекции и психологической реабилитации должен реализовываться через создание условий для тесного внутри- и межведомственного сотрудничества (в том числе врачей, психологов), позволяющего качественно и оперативно решать наиболее сложные диагностические, коррекционные и реабилитационные задачи.

# 4. Перечень психолого-педагогических технологий, методик, программ в соответствии с задачами профессиональной деятельности

Одним из основных направлений в работе является социализация детей и подростков, кризисное консультирование. Работая с детьми, постоянно ориентируюсь на их личностные структуры. В своей работе я использую следующие технологии:

* здоровьесберегающие технологии, включающие взаимосвязь и взаимодействие всех факторов образовательной среды, направленных на сохранение здоровья ребенка на всех этапах его обучения и развития, формирование у него необходимых знаний, умений, навыков по здоровому образу жизни;
* информационно-коммуникационные  технологии, которыеактивно применяю в психодиагностике, при организации просветительских, психопрофилактических, психокоррекционных мероприятий, а также в организационно-методической работе;
* личностно-ориентированные технологии, направленные на обеспечение комфортных, бесконфликтных и безопасных условий для развития личности, реализации ее потенциальных возможностей.

# 5. Перечень разработанных локальных и (или) методических документов, медиапродуктов, программ, проектов

Разработка программы групповых коррекционно-развивающих занятий «Я среди своих» (развитие коммуникативных способностей детей и подростков, испытывающих трудности в межличностном общении) для обучающихся 8-11 классов.

 Разработка порядка проведения судебно-психологических экспертных мероприятий по гражданско-правовым спорам с участием несовершеннолетних (определение места жительства несовершеннолетнего, порядок общения с несовершеннолетним).

 Разработка социально-психологических тренингов, семинаров для педагогов и специалистов образовательных учреждений, родительских собраний, тренингов, классных часов для обучающихся.

# 6. Обобщенные итоги профессиональной деятельности за последние три года, отражающие результативность и эффективность психолого-педагогического сопровождения

|  |
| --- |
| **Показатели научно-методической, исследовательской, инновационной деятельности** |
| **Год** | **Мероприятие**  | **Содержание** | **Результативность** |
| 2019 | Участие в совещании в рамках Национальной программы развития Дальнего Востока.  | Совещание «Национальная программа развития Дальнего Востока» | Внесение предложений в проект. |
| 2019-2021 | Участие в работе штаба ГО и ЧС Администрации г. Улан-Удэ на всероссийских учениях по ликвидации последствий ЧС, в тренировках в качестве консультанта по работе в модуле «Горячей линии» АИС «Психолог» в ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по РБ». Проведение семинара-практикума для специалистов Системы-112. Центр обработки вызовов ГКУ «Центр по ГО, защите населения и территории от ЧС» | Всероссийские учения по ликвидации последствий ЧС.Семинар-практикум«Особенности телефонной коммуникации: приёмы и методы консультирования по телефону 112» | Повышение компетенций в области консультирования, дежурства на «Горячей линии». |
| 2019-2020 | Разработка и участие в грантовых проектах.  | Проект «Я среди своих!» в рамках конкурса проектов муниципальных образований по теме «Сохранение и восстановление семейного окружения детей» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. | Оказана консультационная помощь 500 родителям (законным представителям) детей, 60 обучающимся, методическая помощь 30 кураторам семей, находящихся в социально опасном положении. |
| Проект «Семья - надежная опора» в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование». |
| Участие в межведомственном семинаре «Профилактика профессионального выгорания» для участников проекта «Зри в корень». |
| Участие в «Республиканском конкурсе социальной рекламы по профилактике употребления психоактивных веществ «Басаганай Алтан Заяан».  |
| Организация семинара «Комплексная профилактика социальных рисков среди подростков» в рамках реализации грантового проекта «Басаганай Алтан Заяан». |
| 2019-2021 | Проведение методических занятий, семинаров-практикумов для психологов. Методическое сопровождение педагогов-психологов образовательных организаций г.Улан-Удэ | - «Влияние критики на человека», -«Диагностика суицидальных тенденций», -«Цикл тематических семинаров для педагогов и родителей по профилактике суицидального поведения у детей и подростков», -«Создание комфортной психолого-педагогической среды в детских коллективах», -«Планирование рабочего времени педагога-психолога в условиях дистанционного сопровождения образовательного процесса»,-«Конфликты в образовательной среде. Применение медиативных технологий».-«Технологии работы педагога-психолога по обеспечению психологической безопасности в образовательном учреждении». | Повышение уровня компетентности педагогов-психологов г. Улан-Удэ, оказана методическая помощь 46 педагогам-психологам, социальным педагогам. |
| 2019-2021 | Организация и проведение городских, республиканских конкурсов, олимпиад. | -Городской конкурс дополнительных общеобразовательных программ социально-педагогической направленности.-Городская Олимпиада по психологии для старшеклассников г. Улан-Удэ.-Конкурс рисунков «Новогодний телефон доверия» среди воспитанников МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ.-Конкурс профессионального мастерства классных руководителей «Самый классный классный - 2021»,-Конкурс для старшеклассников по конфликтологии и медиации «Я-медиатор». | Увеличение доли школьников-медиаторов в образовательных организациях.Увеличение доли педагогов, применяющих медиацию.Увеличено количество обучающихся, вовлеченных в проводимые мероприятия по медиацииОбеспечена методическая поддержка развития психологических служб и служб примирения в школах. |
| 2019-2021 | Организация и проведение методических семинаров для педагогов образовательных организаций г. Улан-Удэ и Республики Бурятия. | -Семинары: «Агрессивное поведение дошкольника», «Взаимодействие педагога-психолога с родителями несовершеннолетних с суицидальным поведением», «Система психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в образовательных организациях в рамках межведомственного взаимодействия», «Инструктаж о мерах по обеспечению психологической безопасности», «Чрезвычайные, кризисные, экстремальные ситуации: оказание допсихологической, экстренной психологической помощи», «Психологическая помощь в кризисных ситуациях», по теме «Возрастные кризисы и их влияние на характер трудностей в поведении ребенка»,, «Социально-психологическая адаптация ребенка в детском лагере», «Возрастные особенности детей. Причины социально-неодобряемого поведения ребенка», «Словесные и поведенческие маркеры кризисного состояния ребенка. Алгоритм работы с детьми с признаками кризисных состояний»; «Первичная профилактика употребления ПАВ» (для специалистов подведомственных социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (центров помощи детям), оставшимся без попечения родителей, центров социальной помощи семье и детям Республики Бурятия).  | Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов образовательных организаций, повышение качества предоставляемых услуг специалистами психологических служб школ. |
| 2020-2021 | Участие в IX международной онлайн-конференции Психомер-практикум. | - «Инструменты психологической работы с зависимостями у подростков и взрослых». Г. Липецк. Портал Аттитюд.рф- «Техники кризисного консультирования». АНОДПО «НАДПО», г. Москва. | Повышение уровня квалификации |
| **Консультационная работа** |
| **Год** | **Мероприятие**  | **Содержание**  | **Результативность** |
| Еженедельно | Дежурство в социальных сетях, онлайн-чате и мобильном приложении центра | Проведение дистанционных консультаций | Увеличение доли родителей, получивших консультационную помощь по вопросам развития и воспитания детей |
| Ежедневно | Индивидуальное консультирование детей и взрослых.МБУ ДО «ЦДиК» | Проведение очных консультаций в центре | Оказана психологическая помощь более 500 чел. |
| Еженедельно | Консультирование на ДТД | Проведение телефонных консультаций | Оказана психологическая помощь более 40 человек. |
| Итого: охват –1634 человек |
| **Просветительская работа** |
| **Год** | **Мероприятие**  | **Содержание**  | **Результативность** |
| 2019-2021 | Организация и проведение Городских акций и консультационных площадок | -Городская акция, посвященная Международному дню телефонов доверия -Консультационная площадка на фестивале «Вместе - целая страна!», посвященного Международному Дню защиты детей, Году театра в России и Году культуры и искусства,-Городская благотворительная акция «Соберем ребенка в школу»,- Открытая консультационная площадка для населения «Здоровье и благополучие ребенка».-Просветительская акция «Турнир доверия»-Информационная площадка МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ в рамках ежегодной всероссийской акции «Ночь музеев».-Онлайн-викторина посвященной Международному Дню Детского телефона доверия - «Что ты знаешь о Телефоне Доверия?» в рамках городской акции «День доверия». | Увеличение доли получателей услуг психолого-педагогической помощи |
| 2020-2021 | Публикация статьи, видеоматериала, выступления в СМИ, проведение прямых эфиров для родителей.  | -«Рекомендации родителям первоклассников», Insagram.-«Мнение психолога: решить конфликты детей без ущерба», региональный телеканал «АригУс» <https://arigus.tv/news/item/134118/> -Видеоролик «Возрастные особенности суицидального поведения» в рамках мероприятий по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних, - Прямой эфир на тему «Все о стрессе», в рамках Дня открытых дверей в онлайн-формате, посвященного Дню защиты детей.  | Увеличение доли получателей услуг психолого-педагогической помощи |
| 2021 | Выступление на родительском собрании  | -«Кризисные ситуации в жизни подростка: как пережить их вместе». МАОУ СОШ №5. | Повышение родительской компетентности |
| Итого: охват - 392 человек |
| **Экспертная деятельность** |
| **Год** | **Мероприятие**  | **Содержание**  | **Результативность** |
| 2019-2021 | Участие в судебных заседаниях, следственных мероприятиях в отношении несовершеннолетних в качестве эксперта, специалиста  | Производство судебно-психологических экспертиз, составление экспертных заключений, психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних-участников следственных действий. | Создание условий и обеспечение психологической безопасности несовершеннолетних |
| 2019-2021 | Выезды в составе экспертной комиссии в образовательные организации  | Прояснение обстоятельств конфликтных ситуаций, консультации для родителей, специалистов, методическая помощь при составлении учетно-отчетной документации.  | Повышения качества оказания психолого-педагогических услуг педагогами-психологами образовательных организаций |
| 2019 | Проведение супервизий для специалистов в рамках проекта «Зри в корень». | Индивидуальное профессиональное консультирование педагогов, психологов, участвующих в проекте | Повышение качества сопровождения несовершеннолетних кураторами проекта |
| 2019-2021 | Выезды в образовательные организации в составе мобильной группы психологов. | Оказание экстренной психологической помощи | Повышение уровня согласованности действий участников образовательного процесса, оперативности оказания психологической помощи. |
| **Профилактическая работа** |
| **Год** | **Мероприятие** | **Содержание** | **Результативность** |
| 2019 | Проведение родительских собраниях в рамках межведомственной акции «Родительский урок». | -Практикумы для родителей «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних», «Психологические особенности употребления ПАВ несовершеннолетними». Участие в «Открытой психологической площадке» для родителей, проведение групповых консультаций для родителей «Эти сложные подростки». | Повышение родительской компетентности |
| 2019 | Проведение классных часов в рамках межведомственной акции «Подросток» | -Тренинги интерактивного лидерства для подростков по программе комплексной профилактики социальных рисков среди молодежи «Басаганай Алтан Заяан» | Понижение доли подростков, состоящих на внутришкольном учете |
| 2020 | Проведение семинаров для классных руководителей 7-11 классов | «Профилактика буллинга», «Роль классного руководителя в создании комфортной психолого-педагогической среды в классе». | Повышение психологической компетентности педагогов |
| **Психодиагностическая работа** |
| **Год** | **Мероприятие** | **Содержание** | **Результативность** |
| 2019-2021 | Организация мониторинговых исследований обучающихся 7-11 классов образовательных организаций  | Методическая помощь педагогам-психологам при проведении мониторингов и планировании, реализации психолого-педагогического сопровождения. | Повышение качества внутриведомственного взаимодействия участников образовательного процесса при организации психолого-педагогического сопровождения  |
| **Психокоррекционная работа, социально-психологические тренинги** |
| **Год** | **Мероприятие** | **Содержание** | **Результативность** |
| 2019-2021 | Групповые коррекционные и развивающие занятия для подростков | -Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа коррекционно-развивающей направленности «Развитие коммуникативных способностей детей и подростков, испытывающих трудности в межличностном общении – «Я среди своих». -Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа для обучающихся 8-11 классов «Школьная медиация»  | Повышение уровня коммуникативной компетентности.Увеличение доли старшеклассников, применяющих медиативные приемы, успешно помогающих разрешению конфликтных ситуации. |
| 2019г. | Проведение психологических тренингов для педагогов  | -Психологический тренинг для участников Городского конкурса «Учитель года - 2020».-Психологический тренинг для участников Городского конкурса «Учитель года города Улан-Удэ - 2021». | Формирование мотивации на качественное выступление, актуализация ЗУН саморегуляции,  |
| 2019г. | Проведение тренинга для специалистов Профилактика эмоционального выгорания специалистов» | Практические занятия в рамках республиканского семинара для специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей, обеспечивающих подготовку и сопровождение замещающих семей. | Повышение уровня стрессоустойчивости специалистов  |
| **Достижения обучающихся в конкурсах, фестивалях, соревнованиях, олимпиадах и т.д.** |
| **Год** | **Мероприятие** | **Содержание** | **Результативность** |
| 2019 | Городской конкурс «Новогодний телефон доверия» | Участие воспитанников Центра в конкурсе | Диплом 1 степени |
| **Удовлетворенность взаимодействием с психологом участников образовательного процесса (учитель, ученик, родитель)** |
| **Календарный год** | **Кол-во анкет обратной связи** | **Уровень удовлетворенности****(в %)** | **Охват психолого-педагогическим сопровождением** |
| 2016 | 100 | 100 | 120 |
| 2017 | 100 | 100 | 142 |
| 2018 | 50 | 100 | 155 |
| 2019 | 50 | 100 | 172 |
| 2020 | 50 | 100 | 245 |