**ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**педагога-психолога**

**Козловой Татьяны Геннадьевны**

# 1. Сведения о профессиональном и дополнительном профессиональном образовании

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ФИО** | | Козлова Татьяна Геннадьевна | |
| **Год и дата рождения** | | 20.10.1976 | |
| **Место работы** | | МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования»  г. Улан-Удэ | |
| **Занимаемая должность** | | Педагог-психолог | |
| **Образование** | | Улан-Удэнский базовый медицинский колледж. Специальность: сестринское дело, квалификация: сестра общей практики; г. Улан-Удэ, республика Бурятия, 1997. | |
|  | | Забайкальский государственный педагогический университет им. Н.Г. Чернышевского. Специальность: психология, квалификация: педагог-психолог; г. Чита, Забайкальский край, 2003. | |
|  | | Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Национальная академия дополнительного профессионального образования». Квалификация: кризисный психолог; г. Москва, 2021. | |
| **Стаж педагогической деятельности** | | 16 лет | |
| **Стаж по должности педагог-психолог** | | 16 лет | |
| **Сведения о повышении квалификации** | | | |
| **Год** | **Тема курса** | | **Образовательная организация** |
| 2019 | Онлайн-курс Л.Н. Собчик «Суицидальные тенденции» | | Институт прикладной психологии  (г. Улан-Удэ) |
| 2019 | «Работники эвакуационных органов» | | Учебно-методический центр. ГКУ Республики Бурятия «Центр по гражданской обороне, защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций»  (г. Улан-Удэ) |
| 2019 | Онлайн–курс Л.Н. Собчик «Подростковая агрессия: диагностика, коррекция, предупреждение» | | Институт прикладной психологии  (г. Москва) |
| 2020 | «Оказание первой помощи пострадавшим». | | МАОУ ДПО г. Улан-Удэ «Центр развития «Перспектива»  (г. Улан-Удэ) |
| 2020 | «Психологическое и психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей) по вопросам психического здоровья, образования и воспитания детей». 2020г. | | ГАУ ДПО Республики Бурятия «БРИОП»  (г. Улан-Удэ) |
| 2021 | «Медиативные технологии в образовании» | | ГАУ ДПО Республики Бурятия «БРИОП»  (г. Улан-Удэ) |

# 2. Сведения об особенностях организации, являющейся местом работы конкурсанта, и об особенностях субъектов образовательных отношений, включенных в программу профессиональной деятельности

Центр диагностики и консультирования был основан в 1993 году и является муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования г Улан-Удэ, осуществляющим услуги по психолого-педагогическому сопровождению, повышению психологической защищенности детей и подростков общеобразовательных учреждений города, социально-психологической компетентности педагогов и родителей, а также оказанию методической помощи психологическим службам муниципальных образовательных учреждений города и координации их деятельности.

Основными направлениями деятельности Центра являются методическая, просветительская, развивающая и коррекционная работа, а также психологическое консультирование и диагностика. В рамках каждого направления Центр диагностики и консультирования реализует комплексный подход, предусматривающий решение образовательных, воспитательных, коррекционных задач посредством взаимодействия всех субъектов образовательного процесса, привлеченных психологов и педагогов, детей и их родителей. Центр оказывает квалифицированную психолого-педагогическую помощь гражданам в трудной жизненной ситуации, находящимся в социально опасном положении, семьям, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Центром регулярно проводятся методические семинары для педагогов-психологов и социальных педагогов, психолого-педагогические консилиумы с обязательным анализом трудных случаев сопровождения обучающихся, по вопросам развития, обучения и воспитания, коррекции девиантного поведения, детско-родительских отношений, агрессии и тревожности у детей. Особое внимание уделяется психологическому просвещению, повышению педагогической компетентности родителей, необходимой для полноценного развития и раскрытия возможностей каждого ребенка. Специалистами центра проводятся открытые консультационные площадки и практикумы для родителей. Активная работа ведется с родительской общественностью как в рамках традиционных ежегодных межведомственных акций, так и по запросам образовательных учреждений.

Ежегодно за комплексной психолого-педагогической помощью в Центр обращаются более 5000 детей и родителей, коррекционно-развивающей работой охватывается более 500 детей и подростков, профилактической работой – более 1000 человек, психодиагностическими исследованиями, включая мониторинги, с целью выявления негативных проявлений у детей – более 24000 человек.

При Центре с 1997 года работает служба детского телефона доверия, консультантами службы ежедневно принимаются обращения по телефонам доверия для детей, подростков и их родителей: 8(800)2000-122, 8(3012)55-38-16. Ежегодно службой проводятся более 1000 телефонных консультаций. С 2017 года Центр предлагает услуги в режиме дистанционного онлайн-консультирования в социальных сетях «ВКонтакте», Инстаграм, в Скайп. С 2020 года разработано и функционирует мобильное приложение Центра для родителей «Мой психолог», благодаря которому можно ознакомиться с актуальной информацией об услугах, специалистах и работе Центра, записаться на консультацию, задать интересующий вопрос и проконсультироваться с психологом Центра в онлайн-чате.

Центром ведется работа по развитию школьной медиации как технологии предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной среде. Медиаторами Центра проводятся обучающие практические занятия для педагогов и школьников, оказывается помощь образовательным в предупреждении и разрешении конфликтов. На базе Центра успешно функционирует добровольческое объединение школьников-медиаторов Городского штаба Школьных служб примирения.

На основании Решения Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации ЧС и ОПБ учреждение является резервным центром по оказанию экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях по Республике Бурятия.

# 3. Сведения о цели, задачах и основных направлениях профессиональной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом

# «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования)»

Основной целью деятельности является оказание психолого-педагогической помощи детям и подросткам, имеющим трудности в учебно-воспитательном процессе, содействие полноценному, своевременному и гармоничному развитию личности ребенка на каждом возрастном этапе, формирование у них способности к самовоспитанию и саморазвитию; их родителям (законным представителям), педагогическим работникам по вопросам развития, воспитания и образования детей.

В качестве приоритетных задач выделены:

1. осуществление профессиональной деятельности по направлениям психологического просвещения, диагностики, консультирования, коррекции, реабилитации;
2. повышение психологической защищенности детей и подростков общеобразовательных учреждений города;
3. повышение социально-психологической компетенции педагогов и родителей;
4. оказание профессиональной методической помощи психологическим службам образовательных учреждений;
5. внедрение инновационных технологий в практическую деятельность;
6. повышение эффективности психолого-педагогической помощи образовательным учреждениям через обучение педагогов работе с детьми по превентивным программам, включающим инновационные психолого-педагогические технологии;
7. совершенствование и расширение сферы профессиональной деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи семьям в вопросах воспитания и развития личности ребенка;
8. проведение психологических мониторингов, прогностических и экспертных исследований психологических параметров образовательных учреждений.

Осуществляя психолого-педагогическое сопровождение развития личности ребенка, учитываю следующие концептуальные положения:

1. Естественное развитие личности ребенка первично. Ребенок – не только объект психолого-педагогического воздействия в процессе коррекционной работы, а, в первую очередь – активный субъект взаимодействия с родителями, педагогами, психологом в процессе реализации коррекционно-развивающей программы.
2. Использование личностно-ориентированного подхода в работе с детьми. В процессе психолого-педагогического сопровождения особое внимание должно уделяться влиянию различных факторов (внутренних и средовых) на развитие и социализацию ребенка.
3. Комплексный подход к решению задач профилактики, коррекции и психологической реабилитации должен реализовываться через создание условий для тесного внутри- и межведомственного сотрудничества (в том числе врачей, психологов), позволяющего качественно и оперативно решать наиболее сложные диагностические, коррекционные и реабилитационные задачи.

# 4. Перечень психолого-педагогических технологий, методик, программ в соответствии с задачами профессиональной деятельности

Одним из основных направлений в работе является социализация детей и подростков, кризисное консультирование. Работая с детьми, постоянно ориентируюсь на их личностные структуры. В своей работе я использую следующие технологии:

* здоровьесберегающие технологии, включающие взаимосвязь и взаимодействие всех факторов образовательной среды, направленных на сохранение здоровья ребенка на всех этапах его обучения и развития, формирование у него необходимых знаний, умений, навыков по здоровому образу жизни;
* информационно-коммуникационные  технологии, которыеактивно применяю в психодиагностике, при организации просветительских, психопрофилактических, психокоррекционных мероприятий, а также в организационно-методической работе;
* личностно-ориентированные технологии, направленные на обеспечение комфортных, бесконфликтных и безопасных условий для развития личности, реализации ее потенциальных возможностей.

# 5. Перечень разработанных локальных и (или) методических документов, медиапродуктов, программ, проектов

Разработка программы групповых коррекционно-развивающих занятий «Я среди своих» (развитие коммуникативных способностей детей и подростков, испытывающих трудности в межличностном общении) для обучающихся 8-11 классов.

Разработка порядка проведения судебно-психологических экспертных мероприятий по гражданско-правовым спорам с участием несовершеннолетних (определение места жительства несовершеннолетнего, порядок общения с несовершеннолетним).

Разработка социально-психологических тренингов, семинаров для педагогов и специалистов образовательных учреждений, родительских собраний, тренингов, классных часов для обучающихся.

# 6. Обобщенные итоги профессиональной деятельности за последние три года, отражающие результативность и эффективность психолого-педагогического сопровождения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели научно-методической, исследовательской, инновационной деятельности** | | | | | | |
| **Год** | **Мероприятие** | | **Содержание** | | | **Результативность** |
| 2019 | Участие в совещании в рамках Национальной программы развития Дальнего Востока. | | Совещание «Национальная программа развития Дальнего Востока» | | | Внесение предложений в проект. |
| 2019-2021 | Участие в работе штаба ГО и ЧС Администрации г. Улан-Удэ на всероссийских учениях по ликвидации последствий ЧС, в тренировках в качестве консультанта по работе в модуле «Горячей линии» АИС «Психолог» в ФКУ «ЦУКС ГУ МЧС России по РБ».  Проведение семинара-практикума для специалистов Системы-112. Центр обработки вызовов ГКУ «Центр по ГО, защите населения и территории от ЧС» | | Всероссийские учения по ликвидации последствий ЧС.  Семинар-практикум  «Особенности телефонной коммуникации: приёмы и методы консультирования по телефону 112» | | | Повышение компетенций в области консультирования, дежурства на «Горячей линии». |
| 2019-2020 | Разработка и участие в грантовых проектах. | | Проект «Я среди своих!» в рамках конкурса проектов муниципальных образований по теме «Сохранение и восстановление семейного окружения детей» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. | | | Оказана консультационная помощь 500 родителям (законным представителям) детей, 60 обучающимся, методическая помощь 30 кураторам семей, находящихся в социально опасном положении. |
| Проект «Семья - надежная опора» в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование». | | |
| Участие в межведомственном семинаре «Профилактика профессионального выгорания» для участников  проекта «Зри в корень». | | |
| Участие в «Республиканском конкурсе социальной рекламы по профилактике употребления психоактивных веществ «Басаганай Алтан Заяан». | | |
| Организация семинара «Комплексная профилактика социальных рисков среди подростков» в рамках реализации грантового проекта «Басаганай Алтан Заяан». | | |
| 2019-2021 | Проведение методических занятий, семинаров-практикумов для психологов.  Методическое сопровождение педагогов-психологов образовательных организаций г.Улан-Удэ | | - «Влияние критики на человека»,  -«Диагностика суицидальных тенденций»,  -«Цикл тематических семинаров для педагогов и родителей по профилактике суицидального поведения у детей и подростков»,  -«Создание комфортной психолого-педагогической среды в детских коллективах»,  -«Планирование рабочего времени педагога-психолога в условиях дистанционного сопровождения образовательного процесса»,  -«Конфликты в образовательной среде. Применение медиативных технологий».  -«Технологии работы педагога-психолога по обеспечению психологической безопасности в образовательном учреждении». | | | Повышение уровня компетентности педагогов-психологов г. Улан-Удэ, оказана методическая помощь 46 педагогам-психологам, социальным педагогам. |
| 2019-2021 | Организация и проведение городских, республиканских конкурсов, олимпиад. | | -Городской конкурс дополнительных общеобразовательных программ социально-педагогической направленности.  -Городская Олимпиада по психологии для старшеклассников г. Улан-Удэ.  -Конкурс рисунков «Новогодний телефон доверия» среди воспитанников МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ.  -Конкурс профессионального мастерства классных руководителей «Самый классный классный - 2021»,  -Конкурс для старшеклассников по конфликтологии и медиации «Я-медиатор». | | | Увеличение доли школьников-медиаторов в образовательных организациях.  Увеличение доли педагогов, применяющих медиацию.  Увеличено количество обучающихся, вовлеченных в проводимые мероприятия по медиации  Обеспечена методическая поддержка развития психологических служб и служб примирения в школах. |
| 2019-2021 | Организация и проведение методических семинаров для педагогов образовательных организаций г. Улан-Удэ и Республики Бурятия. | | -Семинары: «Агрессивное поведение дошкольника», «Взаимодействие педагога-психолога с родителями несовершеннолетних с суицидальным поведением», «Система психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в образовательных организациях в рамках межведомственного взаимодействия», «Инструктаж о мерах по обеспечению психологической безопасности», «Чрезвычайные, кризисные, экстремальные ситуации: оказание допсихологической, экстренной психологической помощи», «Психологическая помощь в кризисных ситуациях», по теме «Возрастные кризисы и их влияние на характер трудностей в поведении ребенка»,, «Социально-психологическая адаптация ребенка в детском лагере», «Возрастные особенности детей. Причины социально-неодобряемого поведения ребенка», «Словесные и поведенческие маркеры кризисного состояния ребенка. Алгоритм работы с детьми с признаками кризисных состояний»; «Первичная профилактика употребления ПАВ» (для специалистов подведомственных социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (центров помощи детям), оставшимся без попечения родителей, центров социальной помощи семье и детям Республики Бурятия). | | | Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов образовательных организаций, повышение качества предоставляемых услуг специалистами психологических служб школ. |
| 2020-2021 | Участие в IX международной онлайн-конференции Психомер-практикум. | | - «Инструменты психологической работы с зависимостями у подростков и взрослых». Г. Липецк. Портал Аттитюд.рф  - «Техники кризисного консультирования». АНОДПО «НАДПО», г. Москва. | | | Повышение уровня квалификации |
| **Консультационная работа** | | | | | | |
| **Год** | **Мероприятие** | | **Содержание** | | | **Результативность** |
| Еженедельно | Дежурство в социальных сетях, онлайн-чате и мобильном приложении центра | | Проведение дистанционных консультаций | | | Увеличение доли родителей, получивших консультационную помощь по вопросам развития и воспитания детей |
| Ежедневно | Индивидуальное консультирование детей и взрослых.  МБУ ДО «ЦДиК» | | Проведение очных консультаций в центре | | | Оказана психологическая помощь более 500 чел. |
| Еженедельно | Консультирование на ДТД | | Проведение телефонных консультаций | | | Оказана психологическая помощь более 40 человек. |
| Итого: охват –1634 человек | | | | | | |
| **Просветительская работа** | | | | | | |
| **Год** | **Мероприятие** | | **Содержание** | | | **Результативность** |
| 2019-2021 | Организация и проведение Городских акций и консультационных площадок | | -Городская акция, посвященная Международному дню телефонов доверия  -Консультационная площадка на фестивале «Вместе - целая страна!», посвященного Международному Дню защиты детей, Году театра в России и Году культуры и искусства,  -Городская благотворительная акция «Соберем ребенка в школу»,  - Открытая консультационная площадка для населения «Здоровье и благополучие ребенка».  -Просветительская акция «Турнир доверия»  -Информационная площадка МБУ ДО «ЦДиК» г. Улан-Удэ в рамках ежегодной всероссийской акции «Ночь музеев».  -Онлайн-викторина посвященной Международному Дню Детского телефона доверия - «Что ты знаешь о Телефоне Доверия?» в рамках городской акции «День доверия». | | | Увеличение доли получателей услуг психолого-педагогической помощи |
| 2020-2021 | Публикация статьи, видеоматериала, выступления в СМИ, проведение прямых эфиров для родителей. | | -«Рекомендации родителям первоклассников», Insagram.  -«Мнение психолога: решить конфликты детей без ущерба», региональный телеканал «АригУс» <https://arigus.tv/news/item/134118/>  -Видеоролик «Возрастные особенности суицидального поведения» в рамках мероприятий по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних,  - Прямой эфир на тему «Все о стрессе», в рамках Дня открытых дверей в онлайн-формате, посвященного Дню защиты детей. | | | Увеличение доли получателей услуг психолого-педагогической помощи |
| 2021 | Выступление на родительском собрании | | -«Кризисные ситуации в жизни подростка: как пережить их вместе». МАОУ СОШ №5. | | | Повышение родительской компетентности |
| Итого: охват - 392 человек | | | | | | |
| **Экспертная деятельность** | | | | | | |
| **Год** | **Мероприятие** | | **Содержание** | | | **Результативность** |
| 2019-2021 | Участие в судебных заседаниях, следственных мероприятиях в отношении несовершеннолетних в качестве эксперта, специалиста | | Производство судебно-психологических экспертиз, составление экспертных заключений, психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних-участников следственных действий. | | | Создание условий и обеспечение психологической безопасности несовершеннолетних |
| 2019-2021 | Выезды в составе экспертной комиссии в образовательные организации | | Прояснение обстоятельств конфликтных ситуаций, консультации для родителей, специалистов, методическая помощь при составлении учетно-отчетной документации. | | | Повышения качества оказания психолого-педагогических услуг педагогами-психологами образовательных организаций |
| 2019 | Проведение супервизий для специалистов в рамках проекта «Зри в корень». | | Индивидуальное профессиональное консультирование педагогов, психологов, участвующих в проекте | | | Повышение качества сопровождения несовершеннолетних кураторами проекта |
| 2019-2021 | Выезды в образовательные организации в составе мобильной группы психологов. | | Оказание экстренной психологической помощи | | | Повышение уровня согласованности действий участников образовательного процесса, оперативности оказания психологической помощи. |
| **Профилактическая работа** | | | | | | |
| **Год** | **Мероприятие** | | **Содержание** | | | **Результативность** |
| 2019 | Проведение родительских собраниях в рамках межведомственной акции «Родительский урок». | | -Практикумы для родителей «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних», «Психологические особенности употребления ПАВ несовершеннолетними». Участие в «Открытой психологической площадке» для родителей, проведение групповых консультаций для родителей «Эти сложные подростки». | | | Повышение родительской компетентности |
| 2019 | Проведение классных часов в рамках межведомственной акции «Подросток» | | -Тренинги интерактивного лидерства для подростков по программе комплексной профилактики социальных рисков среди молодежи «Басаганай Алтан Заяан» | | | Понижение доли подростков, состоящих на внутришкольном учете |
| 2020 | Проведение семинаров для классных руководителей 7-11 классов | | «Профилактика буллинга», «Роль классного руководителя в создании комфортной психолого-педагогической среды в классе». | | | Повышение психологической компетентности педагогов |
| **Психодиагностическая работа** | | | | | | |
| **Год** | **Мероприятие** | | **Содержание** | | | **Результативность** |
| 2019-2021 | Организация мониторинговых исследований обучающихся 7-11 классов образовательных организаций | | Методическая помощь педагогам-психологам при проведении мониторингов и планировании, реализации психолого-педагогического сопровождения. | | | Повышение качества внутриведомственного взаимодействия участников образовательного процесса при организации психолого-педагогического сопровождения |
| **Психокоррекционная работа, социально-психологические тренинги** | | | | | | |
| **Год** | **Мероприятие** | | **Содержание** | | | **Результативность** |
| 2019-  2021 | Групповые коррекционные и развивающие занятия для подростков | | -Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа коррекционно-развивающей направленности «Развитие коммуникативных способностей детей и подростков, испытывающих трудности в межличностном общении – «Я среди своих».  -Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа для обучающихся 8-11 классов «Школьная медиация» | | | Повышение уровня коммуникативной компетентности.  Увеличение доли старшеклассников, применяющих медиативные приемы, успешно помогающих разрешению конфликтных ситуации. |
| 2019г. | Проведение психологических тренингов для педагогов | | -Психологический тренинг для участников Городского конкурса «Учитель года - 2020».  -Психологический тренинг для участников Городского конкурса «Учитель года города Улан-Удэ - 2021». | | | Формирование мотивации на качественное выступление, актуализация ЗУН саморегуляции, |
| 2019г. | Проведение тренинга для специалистов Профилактика эмоционального выгорания специалистов» | | Практические занятия в рамках республиканского семинара для специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей, обеспечивающих подготовку и сопровождение замещающих семей. | | | Повышение уровня стрессоустойчивости специалистов |
| **Достижения обучающихся в конкурсах, фестивалях, соревнованиях, олимпиадах и т.д.** | | | | | | |
| **Год** | **Мероприятие** | | **Содержание** | | | **Результативность** |
| 2019 | Городской конкурс «Новогодний телефон доверия» | | Участие воспитанников Центра в конкурсе | | | Диплом 1 степени |
| **Удовлетворенность взаимодействием с психологом участников образовательного процесса (учитель, ученик, родитель)** | | | | | | |
| **Календарный год** | | **Кол-во анкет обратной связи** | | **Уровень удовлетворенности**  **(в %)** | **Охват психолого-педагогическим сопровождением** | |
| 2016 | | 100 | | 100 | 120 | |
| 2017 | | 100 | | 100 | 142 | |
| 2018 | | 50 | | 100 | 155 | |
| 2019 | | 50 | | 100 | 172 | |
| 2020 | | 50 | | 100 | 245 | |